

Pôle Accélération des Dynamiques Urbaines Durables
Direction Politique de la ville, Démocratie participative et GUSP
Dossier suivi par David Vanhoutte
Service Participation citoyenne
17 Grand'Place - CS 70737 59066 Roubaix Cedex 1
Compte-rendu aux membres du Conseil local du numérique

2 décembre 2025

**CONSEIL LOCAL DU NUMÉRIQUE DU 28 NOVEMBRE 2025 :
UNE PREMIÈRE SÉANCE PLACÉE SOUS LE SIGNE DE L'ÉCOUTE ET DE L'ENGAGEMENT**

Étaient présents :

Abigaïl Gambier (conseillère Nord), Aldjia Abes (conseillère Est), David Vanhoutte (chargé de mission), Jeremy Marsy (conseiller Ouest), Malika Azzaz (conseillère Nord), Mounira Attof (conseillère Est), Perrine De Coëtlogon (conseillère Centre), Rafik Aouf (observateur associé), Youri Bergoug (conseiller Sud)

Absences excusées :

Abdelali El Kasri (conseiller Sud), Abdelkader Tamimount (observateur associé), Alice Marvallin (responsable du service participation citoyenne), Bruno Lestienne (conseiller Nord), Dimitri Manchuelle (directeur des systèmes d'information), Magali Gladysz-Sebille (co-présidente), Quentin Gibeaux (conseiller Est), Sakina Bendridj (conseillère Centre)

Table des matières

Ouverture	1
Axes de travail identifiés	2
Programmation participative du Petit-déjeuner de l'inclusion numérique.....	2
Présentation pédagogique du budget numérique municipal 2025.....	3
Saisine applicative : agent conversationnel municipal.....	4
Saisine stratégique : stratégie pour un numérique responsable.....	5
Communication et gouvernance locale pour l'inclusion numérique en santé.....	6
Commission médias et réseaux sociaux du Conseil municipal des enfants.....	6
Prochaines étapes	7
Formulaire de positionnement.....	7
Calendrier prévisionnel.....	7
Modalités de communication entre membres.....	7
Annexe	8
Présentation du Petit-déjeuner de l'inclusion numérique.....	8

Ouverture

Le 28 novembre 2025, les membres du Conseil local du numérique se sont réunis à l'initiative de Magali Gladysz-Sebille, afin de partager leurs souhaits d'orientation thématique et de découvrir les premières pistes de travail identifiées.

Cette rencontre leur a également permis d'engager une réflexion en amont de la séance plénière de janvier, qui prendra la forme d'une assemblée plus officielle, de s'approprier l'ordre du jour envisagé et de poser les bases d'une démarche de travail collective et itérative.

Après avoir excusé Magali Gladysz-Sebille et les autres personnes invitées retenues par d'autres instances, David Vanhoutte a présenté les six axes de travail suivant :

- Programmation participative du Petit-déjeuner de l'inclusion numérique
- Présentation pédagogique du budget numérique municipal 2025
- Saisine applicative : Agent conversationnel municipal
- Saisine stratégique : Stratégie pour un numérique responsable
- Communication et gouvernance locale pour l'inclusion numérique en santé
- Commission Médias et réseaux sociaux du Conseil municipal des enfants

Axes de travail identifiés

Vous trouverez ci-dessous une synthèse structurée des six axes de travail qui ont été proposés, enrichis des interrogations et suggestions formulées lors des débats.

Programmation participative du Petit-déjeuner de l'inclusion numérique

Objectif

Faire évoluer le Petit-déjeuner de l'inclusion numérique (PDIN) vers une **coordination locale effective des acteurs de la médiation numérique**, en dépassant le modèle actuel pour tendre vers une dynamique territorialisée et co-construite.

Questions et propositions formulées

Sur la décentralisation territoriale :

- Comment passer d'un modèle centralisé à une animation de proximité dans les quartiers ?
- Quelle articulation envisager avec les centres sociaux (Iciéla, Echo, 4 Quartiers, etc.) pour décliner les contenus au plus près des habitants ?
- Comment garantir que les ressources produites ou présentées se transforment en actions concrètes sur le terrain ?

Sur la coordination des acteurs :

- Comment structurer une véritable coordination locale des acteurs de la médiation numérique, objectif reconnu comme non encore atteint à ce jour ?
- Quels formats d'animation permettraient de dépasser la simple convivialité pour construire collectivement des réponses aux besoins identifiés ?

Sur votre participation :

- Quelles thématiques souhaitez-vous voir abordées dans les prochaines éditions (à partir de juin 2026) ?
- Quels lieux du territoire vous semblent pertinents pour accueillir ces événements ?
- Disposez-vous de contacts ou d'expertises spécifiques que vous aimeriez mobiliser (Par exemple : la communauté *Open Education Global* a été évoquée au même titre que les pratiques de médiations numériques déployées en Belgique) ?

- Seriez-vous intéressé pour contribuer à l'animation ou à la préparation de certaines éditions ?

Échange de bonne pratiques avec d'autres Conseils locaux du numérique :

- Angers : prise de contact David Vanhoutte
- Saint-Germain-en-Laye : prise de contact Perrine de Coëtlogon

Présentation pédagogique du budget numérique municipal 2025

Objectif

Offrir aux membres du CLN une **base d'appropriation de la politique locale en matière de numérique** par la compréhension de son volet budgétaire, considérant que le débat démocratique sur le numérique nécessite d'en saisir les dimensions financières et organisationnelles.

Questions et propositions formulées

Sur le périmètre budgétaire :

- Qu'englobe exactement le " numérique municipal " au-delà de la simple dénomination " systèmes d'information " ?
- Comment se répartit ce budget entre les différentes directions et services (politique de la ville, communication, action sociale, administration générale, etc.) ?
- Quels sont les sites web et applications numériques financés par la Ville et à quelles hauteurs ?

Sur l'analyse budgétaire :

- Quelle est la part du budget numérique par rapport au budget municipal global (budget primitif 2025 voté lors du conseil municipal du 6 février : 229,51 M€¹) ?
- Comment se répartit ce budget entre investissement et fonctionnement ?
- Quelle part est spécifiquement dédiée au fonctionnement de la Direction des systèmes d'information ?
- Quel est le budget consacré à l'inclusion numérique et à la médiation numérique ?

Sur les actions soutenues par la municipalité en faveur des personnes les plus éloignées du numérique :

- Quelles sont les enveloppes budgétaires allouées aux actions financées par le Contrat de ville et des solidarités en matière de numérique ?
- Quel est le budget dédié aux écrivains publics et autres dispositifs d'accompagnement des publics éloignés du numérique ?

Demande de présentation structurée : Une synthèse pédagogique de l'action municipale au titre du Contrat de ville et des solidarités dans le domaine du numérique vous sera proposée, permettant de mieux appréhender les moyens effectivement mobilisés pour répondre aux besoins des personnes en situation de précarité numérique à Roubaix.

1 Un budget engagé pour les habitants : <https://www.roubaixxl.fr/dossier-un-budget-engage-pour-les-habitants/> - ROUBAIXXL, dossier économie et emploi, publié le 27 février 2025.

Proposition : Perrine de Coëtlogon a cité le schéma directeur du numérique de l'Université de Lille² comme exemple inspirant pour une démarche numérique globale et responsable, en proposant d'étudier avec l'établissement la possibilité d'une présentation aux membres du CLN.

Point d'étape : Une rencontre technique est programmée le 18 décembre 2024 avec la Direction des Systèmes d'Information. Nous aborderons les modalités pratiques de collaboration pour apporter des réponses concertées et collégiales à vos interrogations.

Saisine applicative : agent conversationnel municipal

Objectif

Examiner, dans le cadre d'une **phase d'expérimentation**, la mise en place d'un **agent conversationnel basé sur l'intelligence artificielle (IA)** pour optimiser l'accueil et l'information des usagers, aussi bien par téléphone (standard) que sur le site internet de la municipalité.

Questions et propositions formulées

Sur la qualité et la gouvernance des données :

- Quelles données seront utilisées pour entraîner et alimenter l'agent conversationnel ?
- Comment garantir la qualité et l'actualisation des informations fournies ?
- Comment gérer les versions successives des documents (règlements, procédures) pour éviter que l'IA ne fournisse des informations périmées ?
- Qui sera responsable de la mise à jour et de la validation des contenus ?

Sur le périmètre d'intervention :

- L'agent conversationnel se limitera-t-il aux démarches administratives courantes (état civil, urbanisme, etc.) ou pourrait-il renseigner sur des dispositifs municipaux spécifiques comme le Projet d'Initiative Citoyenne (PIC) ou sur la programmation des événements locaux à partir de l'OpenAgenda ?
- Une extension progressive du périmètre est-elle envisagée en fonction des résultats de l'expérimentation ?

Sur les aspects techniques et éthiques :

- Quelle technologie sera utilisée ? (Réponse apportée : *OpenAI*)
- Où les données seront-elles hébergées ? (Réponse apportée : serveurs *Azure West Europe*, car *Azure France* ne propose pas encore ce type d'hébergement)
- Quel prestataire a été retenu ? (Réponse apportée : *Orange Business*)
- Quelles garanties de confidentialité et de protection des données personnelles ?
- Comment gérer les éventuelles "hallucinations" de l'IA (réponses erronées ou absurdes) ?

Sur l'évaluation et les ajustements :

- Quels critères d'évaluation de l'expérimentation sont prévus ?

² Schéma directeur du numérique (SDN) : <https://numerique.univ-lille.fr/schema-directeur-du-numerique> - Université du Lille – Direction du numérique DGDNUM, publié le 8 avril 2025

- Comment les usagers seront-ils associés à cette évaluation ? (Réponse apportée : par la saisine du CLN)
- Quel rôle le CLN jouera-t-il dans le suivi de cette expérimentation et dans la décision d'un éventuel déploiement généralisé ?

Sur le budget :

- Quel est le coût de cette expérimentation ?
- Ce budget relève-t-il de l'investissement ou du fonctionnement ? (Réponse apportée : ce projet vise la création d'un actif durable, il s'agit donc d'un investissement.)

Saisine stratégique : stratégie pour un numérique responsable

Objectif

Contribuer à l'élaboration d'une **stratégie numérique responsable** pour la Ville de Roubaix, s'inscrivant dans le cadre de la loi REEN (Réduction de l'Empreinte Environnementale du Numérique) de 2021, applicable aux communes de plus de 50 000 habitants ; même si le texte ne prévoit à ce jour quasiment pas de régime de sanctions spécifique en cas de non-mise en œuvre, il s'agit d'une obligation juridique.

Questions et propositions formulées

Sur le périmètre de la stratégie :

- Comment définir un " numérique responsable " qui articule dimension environnementale (sobriété énergétique, cycle de vie des équipements) et dimension sociale (inclusion, accessibilité) ?
- La stratégie doit-elle se limiter aux services municipaux ou intégrer l'ensemble des acteurs du territoire (commerçants, associations, établissements scolaires, etc.) ?

Sur les leviers d'action :

- Quelles actions concrètes peuvent être mises en œuvre à court terme (gestion du parc informatique, politique d'achat, réemploi, sensibilisation) ?
- Comment accompagner les acteurs du territoire vers des pratiques plus responsables ?
- Comment articuler cette stratégie avec les autres politiques municipales (climat, déchets, achats publics, action sociale, participation citoyenne) ?

Sur la gouvernance :

- Comment associer les différentes directions municipales et les acteurs externes dans l'élaboration et la mise en œuvre d'une telle stratégie ?
- Quel rôle pour le CLN dans le suivi et l'évaluation de cette stratégie ?

Sur les ressources et bonnes pratiques :

- Quelles collectivités peuvent servir de référence ?
- Quels partenaires mobiliser ?

Communication et gouvernance locale pour l'inclusion numérique en santé

Objectif

Poursuivre la **dynamique engagée** avec l'Agence Régionale de Santé des Hauts-de-France (ARS) **suite à l'enquête menée sur le territoire roubaisien en 2025** (seul territoire urbain ciblé dans la région) et aux recommandations du cabinet *Eurogroup Consulting*³.

Questions et propositions formulées

Sur les actions de communication :

- Comment mieux faire connaître les outils de santé numérique (Dossier Médical Partagé, Mon Espace Santé, etc.) auprès de la population roubaisienne, notamment des publics les plus précaires ?
- Quels supports et canaux de communication privilégier ?
- Comment adapter les messages aux publics allophones ?

Sur l'identification des lieux-ressources :

- Où orienter les usagers qui ont besoin d'aide pour utiliser les outils de santé numérique ?
- Comment faire connaître ces lieux d'accompagnement ?

Sur la collaboration avec les professionnels de santé :

- Comment impliquer davantage les médecins, pharmaciens, infirmiers et autres professionnels de santé dans la promotion et l'accompagnement à l'usage des outils numériques de santé ?
- Quels partenariats développer avec les communautés professionnelles territoriales de santé ?

Commission médias et réseaux sociaux du Conseil municipal des enfants

Objectif

Créer des passerelles entre le CLN et la commission " Médias et réseaux sociaux " du Conseil municipal des enfants (CME), permettant aux jeunes conseillers municipaux (10-13 ans) de bénéficier de l'expertise et de l'engagement citoyen des membres adultes du CLN, tout en offrant à ces derniers un regard enrichissant sur les usages et préoccupations des jeunes.

3 Feuille de route visant à l'amélioration de l'inclusion numérique en santé sur le territoire de Roubaix : https://lafabrique.ville-roubaix.fr/system/files/2025-10/20250916_roubaix_feuille_de_route_public.pdf - 10^{ème} édition du Petit-déjeuner de l'inclusion numérique, publié le 13 octobre 2025

Questions et propositions formulées

Sur les modalités de rencontre :

- Quel format privilégier pour favoriser un échange authentique et constructif entre adultes et enfants ?
- Faut-il envisager des temps de travail communs ou plutôt des présentations croisées ?

Sur l'apport mutuel :

- Comment les membres du CLN peuvent-ils constituer des “ modèles ” d'engagement citoyen pour les jeunes conseillers municipaux ?
- Quels apprentissages les adultes peuvent-ils tirer des pratiques et des questionnements des jeunes ?

Proposition formulée : Mounira Attouf s'est déclarée intéressée pour contribuer à l'accompagnement des enfants du CME sur ces questions.

Prochaines étapes

Formulaire de positionnement

Un formulaire en ligne sera adressé la première semaine de décembre 2025 pour recueillir auprès de tous les membres du CLN :

- leurs souhaits d'implication sur chacun de ces six axes de travail
- les disponibilités pour les temps de travail collectifs
- les suggestions complémentaires

Adresse : <https://framaforms.org/preparation-de-lassemblee-du-cln-de-janvier-1764597640>

Calendrier prévisionnel

- **18 décembre 2025** : date butoir pour remplir le formulaire marquant la rencontre technique avec la Direction des systèmes d'information
- **Entre le 17 et le 31 janvier 2026** : assemblée plénière du CLN avec présentation structurée des éléments de réponse aux questions et validation des orientations de travail
- **Vendredi 13 février 2026** : Petit-déjeuner de l'inclusion numérique sur le thème “ Intelligence artificielle et citoyenneté : comprendre et agir ”, en partenariat avec les Assembleurs et le Conseil national IA & numérique

Modalités de communication entre membres

Suite aux échanges du 28 novembre, un groupe SMS a été constitué par les membres présents pour faciliter leurs échanges. Cette solution pragmatique permet de concilier simplicité d'usage et communication réactive, dans l'attente d'éventuelles évolutions vers d'autres outils (comme Tchap⁴ en mode hybride, etc.).

⁴ La messagerie instantanée souveraine de l'État : <https://www.defense.gouv.fr/dgnum/actualites/tchap-messagerie-instantanee-souveraine-letat> – DGNUM, publié le 29 janvier 2024

Annexe

Présentation du Petit-déjeuner de l'inclusion numérique

Créé le 23 avril 2025 sur décision du Conseil municipal, le CLN est un organe consultatif et participatif local qui s'inscrit dans les orientations municipales établies en matière de Politique de la ville et de démocratie participative. Cette création prolonge la dynamique amorcée au sein du PDIN.

Pour éclairer pleinement les enjeux et les finalités du PDIN, une présentation synthétique a été proposée aux membres du CLN. L'objectif ? Leur offrir une vision claire et opérationnelle du premier axe de travail, dans le cadre de la stratégie locale d'inclusion numérique, en détaillant :

- les objectifs poursuivis,
- le descriptif et le format retenus,
- le public cible visé,
- les ressources mobilisées pour leur mise en œuvre,
- les résultats obtenus et les difficultés rencontrées,
- et les perspectives envisageables pour la suite.



Le Petit-déjeuner de l'inclusion numérique – PDIN

Un dispositif municipal au service des acteurs de la Politique de la ville et de l'inclusion numérique

Volet opérationnel de la stratégie municipale d'inclusion numérique de la Ville de Roubaix

VILLE DE
ROUBAIX

Comité technique du Conseil local du numérique du 28 novembre 2025



Contexte

Le territoire roubaisien



- **Population** : 99 500 habitants, densité > 7 500 hab./km² (INSEE 2022)
- **Territoire** : part de la population vivant quartiers prioritaires de la politique de la ville - QPV : 74,2 % (INSEE 2018) → 79,2 % (INSEE 2024)
- **Diversité** : 22,4 % de la population née à l'étranger (INSEE 2020)
- **Précarité numérique** : 22,3 % (INSEE 2020, ajustée au contexte local)

VILLE DE
ROUBAIX

28/11/2025

2



Genèse

Une volonté politique structurante



- **Avril 2021** : délibération cadre pour une stratégie d'inclusion numérique
- **Septembre – Décembre 2022** : lancement du PDIN et entrée en sociétariat de la SCIC *Les Assembleurs*
- **Juin 2024** : délibération pour la stratégie Politique de la ville 2024-2030
- **Avril – Juillet 2025** : création puis installation du Conseil local du numérique – CLN



Trois objectifs complémentaires

1. FÉDÉRER

Structurer et mobiliser le réseau local des acteurs de l'inclusion numérique

2. STRUCTURER

Conduire un diagnostic partagé, cartographier les ressources et identifier les besoins

3. TRANSFORMER

Favoriser l'émergence de collaborations concrètes et d'actions de terrain



Un format éprouvé et évolutif

Séquence plénière

- Présentation de ressources locales
- Retours d'expérience
- Apports d'experts

Séquence interactive

- Ateliers en groupes (10 à 12 personnes)
- Formats évolutifs selon les besoins
- Co-construction et échanges

Organisation

- Rythme : trimestriel (3 rencontres par an) • Lieux : sites emblématiques roubaisiens
- Ressources : en lignes sur le site web de la participation citoyenne [La FABRIQUE](#)

10 éditions depuis septembre 2022

dont le temps fort de juin 2025, consacré au tirage au sort des membres du CLN



Un écosystème territorial mobilisé

52

participants en moyenne par édition

Acteurs de terrain

- Associations de proximité
- Centres sociaux
- Acteurs de l'ESS
- Entreprises
- ...

Acteurs institutionnels

- CCAS de Roubaix
- Maisons Nord Solidarités
- France Travail
- Maison de l'emploi
- ...

Services municipaux

- Politique de la ville
- Participation citoyenne
- Services thématiques
- DSI
- ... + le CLN



Des moyens modestes, une mobilisation efficace

Organisation et animation

- Chargé de mission rattaché à la *Direction Politique de la ville, Participation citoyenne & GUSP*
- Budget dédié aux frais de réception et de convivialité

Séquence plénière

- Appui ponctuel d'autres directions
- Mobilisation de l'écosystème local

Séquence interactive

- Mutualisation des ressources existantes
- Partenariats valorisés

Inscription institutionnelle forte

- Stratégie Politique de la ville 2024-2030
- Axe prioritaire n°6 du volet roubaisien du Contrat de ville et des solidarités : **Faciliter l'accès aux droits, la transition numérique et lutter contre les principales formes de discriminations**



Résultat : une dynamique installée

10
éditions

52
participants par édition

3
ans de régularité

✓ Régularité et reconnaissance

Légitimité établie à tous les niveaux : local, départemental, régional et national

✓ Dynamique de réseau structurée

Renforcement de l'interconnaissance, mise à jour partagée de la cartographie

✓ Émergence du Conseil local du numérique

Le PDIN a permis de préfigurer le CLN, avant d'en intégrer les membres depuis son installation



PDIN : Programmation 2022

**POINT DE DÉPART DE
TROIS ANNÉES
DE COLLABORATION ...**

**... ET D'EXPLORATION
NUMÉRIQUE AUTOUR
D'ENJEUX TRANSVERSAUX**

A l'Hôtel de Ville de Roubaix

#1 Recenser l'offre de médiation numérique pour se positionner et orienter

SEPTEMBRE

Une première étape pour cartographier les ressources existantes sur le territoire



PDIN : Programmation 2023

A l'Avant-Poste

#2 La femme au regard du numérique : des métiers aux usages

FÉVRIER

Exploration des spécificités genrées dans l'appropriation des outils numériques

A la Médiathèque – La Grand'Plage

#3 Des priorités et expérimentations en matière de parentalité et numérique

JUIN

Accompagnement des familles face aux défis de l'éducation numérique

A la Condition Publique

#4 Aborder les défis de l'inclusion numérique sous l'angle de la créativité

OCTOBRE

Découverte du potentiel créatif des technologies comme levier d'émancipation



PDIN : Programmation 2024

A la Maison des Associations

#5 Accompagner la transition numérique du réseau associatif roubaisien

MARS

Soutiens à la dynamique associative locale dans sa transformation digitale

Au Centre social des 4 Quartiers

#6 L'inclusion numérique comme priorité transversale pour l'accès aux droits

JUIN

Garantir l'égalité d'accès aux services publics dématérialisés

Aux Saisons Zéro

#7 Faire une transition numérique, responsable, durable et inclusive

OCTOBRE

Sensibilisation aux enjeux environnementaux du numérique



PDIN : Programmation 2025

Au site Tissel

#8 Numérique en santé : un enjeu d'inclusion et de proximité

MARS

Faciliter l'accès aux services publics de santé connectés

Aux Archives nationales du monde du travail

#9 Prévention, cybersécurité et culture des médias numériques

JUIN

Donner les clés d'une nouvelle citoyenneté pour se défendre, comprendre et agir

Aux Campus Gare

#10 Formations et métiers du numérique : leviers d'insertion professionnelle

OCTOBRE

Faire du numérique un vecteur inclusif d'émancipation et d'emploi durable



Enseignements et conditions de réussite

✓ Facteurs clés

- Volonté politique claire
- Régularité
- Ouverture à tous les acteurs
- Format adaptatif
- Ancrage territorial
- Capitalisation des ressources

! Points de vigilance

- Coordination des agendas
- Maintien de la qualité et de la richesse des contenus
- Transformation en actions concrètes
- Durabilité des dynamiques
- Articulation avec les instances existantes

Constat : après trois années, le PDIN a su fédérer les acteurs. Cependant, sa gouvernance reste centralisée et la transformation en actions de terrain demeure limitée, ce qui réduit son impact sur le développement du pouvoir d'agir des habitants



Perspectives 2026 : vers une gouvernance participative

Enjeu : faire évoluer le PDIN en un espace de co-construction structurant, porteur d'actions opérationnelles au service des habitants

1. Gouvernance participative à trois niveaux

- Pilotage politique • Comité élargi aux CLN et aux acteurs locaux • Groupes thématiques

2. Cycle complet d'action

- **Avant** : co-construction • **Pendant** : rencontres • **Après** : accompagnement et capitalisation

3. Articulation PDIN – CLN – services municipaux

Interface entre projets municipaux, consultation citoyenne et mobilisation



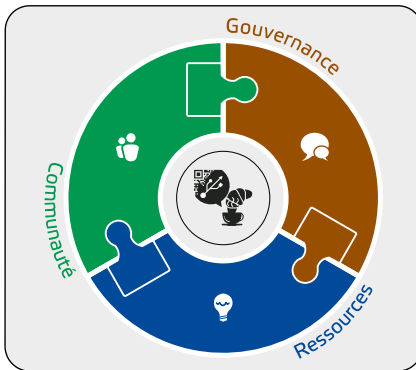
Perspectives 2026 : vers une gouvernance participative

A l'École nationale supérieure des arts et industries textiles

#11 Intelligence artificielle et citoyenneté : comprendre et agir

FÉVRIER

Mobiliser l'IA de façon responsable et citoyenne au service de l'intérêt général



Enjeu : faire de cette 11^{ème} édition, un modèle pilote pour le déploiement de **Cafés IA** à l'échelle du territoire roubaisien



VILLE DE
ROUBAIX

28/11/2025

15



En synthèse

- ✓ Dispositif **régulier et reconnu**
- ✓ Dynamique **partenariale** fédératrice
- ✓ Moyens **modestes** mais mobilisation efficace
- ✓ Evolution **structurante** vers l'action concrète
- ✓ Levier **démocratique** (CLN)
- ✓ Marge de **progrès** : capacité d'impulsion de nouvelles actions opérationnelles de l'instance

" Transformer l'énergie collective en pouvoir d'agir concret pour les habitants "

David VANHOUTTE

Chargé de mission Inclusion numérique et citoyenne
Service Participation citoyenne – Ville de Roubaix

dvanhoutte@ville-roubaix.fr



VILLE DE
ROUBAIX

28/11/2025

16