



VILLE DE
ROUBAIX

Dépôt d'une demande PIC (Bilan) n° 2726914

Dossier de Projet d'Initiative Citoyenne : dépôt du bilan de la demande PIC : "Ecouter, discuter, se respecter (initiation à la Communication NonViolente)" (projet n° 0002681037), qui s'est déroulé du 30/09/2025 au 24/02/2026

Dépôt d'un bilan de projet PIC

Dispositif financé par la Région Hauts-de-France avec le concours de la Ville de Roubaix

Titre du projet

Ecouter, discuter, se respecter (initiation à la Communication NonViolente)

N° du projet

0002681037

Objectif principal du projet au regard de la thématique d'intervention choisie

(Innovation sociale)

Objectifs du projet

L'objectif c'est de développer la communication bienveillante en formant des habitants à la communication NonViolente, un processus développé il y a plusieurs dizaines d'années et qui facilite les négociations ou la gestion des conflits.

Le projet s'adresse à des habitants que sont prêts à développer leurs compétences et qui souhaitent s'engager pour réduire l'incompréhension ou les difficultés de vivre ensemble.

C'est une démarche qui contribue à prendre sa place et se situer en société, et donc à agir sur la citoyenneté.

En permettant aux personnes d'agir en responsabilité, l'action peut renforcer l'inclusion et l'estime de soi.

L'action s'adresse aux personnes habitant Roubaix, quelque soit leur situation, leurs ressources, ou leur santé. Aujourd'hui, le groupe porteur de la proposition est mixte : de 19 à plus de 60 ans, différents genres, différentes situations ...

Date de réalisation du projet

Du 30/09/2025 à 15:30 au 24/02/2026 à 14:00

Déroulement de l'action

6 séances de pratiques de communication NonViolente ont été organisée entre le 30 septembre 2025 et le 10 février 2026. Une dernière séance est prévue le 24 février.

Avant de recevoir la décision d'attribution, nous avons diffusé des invitations et des affiches auprès de notre réseau, d'association dans le quartier et à Roubaix et auprès des membres déjà intéressés. Quelques affiches ont été posées dans des lieux publics, comme dans la mairie de Quartier Epeule. Les informations ont également été transmises par les réseaux sociaux (WhatsApp, Facebook et "bouche-à-oreille").

Chaque séance a duré plus de 2 heures, avec des temps d'accueil puis des temps de déclusion.

Plusieurs habitants ont participé à chaque séance avec un nombre minimum de participants fixé à 3, en plus de Béatrice Ray.

Les Clarisses ont été partenaires du projet en ouvrant une salle de réunion pour chaque rencontre.

Différents thèmes ont été abordés, selon le programme de sensibilisation et les choix exprimés par les participants.

Nous avons pu mobiliser personnes : habitants du quartier ou de Roubaix ou acteur associatif du quartier.

Le délai d'information de l'attribution du PIC nous a conduit à décaler le démarrage, ce qui n'a pas permis à quelques personnes intéressées au départ de participer. En effet, en automne et en hiver, le groupe de co-porteuses du projet a préféré limiter ses déplacements et a préféré ne pas engager de déplacement en fin de journée.

12 participante-s au séance de pratique

2 intervenantes des clarisses pour préparer et suivre la mise à disposition de la salle

1 bénévole "collectif des possibles" pour piloter

1 intervenante certifiée pour animer la pratique.

Nombre d'habitants mobilisés pour mettre en oeuvre l'action

3 Femme(s), 1 Homme(s)

Nombre d'habitants ayant participé ou assisté à l'action

7 Femme(s), 5 Homme(s)

Résultats obtenus

Points positifs et réussite :

- + retours positifs des participants qui ont souvent considérés l'impact fort de l'expérience sur eux-même alors que la séance ne dure que 2 heures.*
- + souhait au delà de la collation de pouvoir partager un repas, ce qui s'est mis en place sous forme d'auberge espagnole à l'issue des dernières séances.*
- + plusieurs participants ont recommandé a séance à des relations*
- + adaptation du contenu à chaque séance selon l'actualité ou la demande des présents*
- + la facilité d'accès a été apprécié par les participants*

Les difficultés rencontrées :

- difficile de choisir un horaire compatible pour les salariés, les parents, les personnes vulnérables. Certains voulaient le midi, d'autre le soir, certains voulaient la semaine, d'autre le samedi. donc concrètement, certaines personnes intéressées ont renoncé à leur participation.*
- > passage de séance de 16 à 18 heures à un horaire de 10 à 12 heures pour éviter de terminer la nuit en hiver.*
- la facilité d'accès a aussi été accompagnée d'une facilité de retrait. Plusieurs participations ont été annulée au dernier moment , la veille ou le matin même ce qui ne permettaient pas de prévoir la taille des groupes.*

Le groupe de co-porteuses du projet qui s'est retirée en hiver a demandé le contact le l'intervention et envisage de relancer une initiative au printemps.

Peu de photos des groupes en actions, car il s'agit de pratique individuelle et dans le respect des personnes et des émotions, nous n'avons pas pris de photos...

-

- Modalités mises en oeuvre pour permettre aux personnes mobilisées et au public de veiller au respect des principes du contrat d'engagement républicain et de la charte régionale de la laïcité et des valeurs républicaines :

Par nature, la démarche s'inscrit dans le mouvement de la Non Violence.

Les valeurs sont exprimées en début de séance.

L'intervenante est formée et engagée notamment dans les domaines de la lutte contre les discriminations, les politiques inclusives, l'égalité femmes-hommes.

- Actions réalisées pour garantir le principe d'égalité de droits entre les femmes et les hommes :

Ouverture à tout public et adaptation à leur demande et leurs besoins.

Les séances ont accueilli des participants de 23 ans à 70 ans environ, elles ont accueilli hommes et femmes en situation d'emploi, ou pas, de handicap ou pas, en s'adaptant aussi le cas échéant au niveau de vocabulaire des participants.

Plusieurs supports utilisés avec des dessins et de la facilitation graphique pour rendre accessibles les éléments.

Affichage et transmission dans une diversité de lieu pour toucher les habitants de Roubaix dans leurs diversités.

Qui vous a aidé dans l'organisation de votre projet ?

Les Clarisses (pour la logistique et le prêt des salles)

Quelles aides avez-vous reçues pour monter ce projet ?

soutien bénévole interne

Cet accompagnement était-il suffisant ?

Oui

Souhaitez-vous reconduire votre action ?

Oui

Avez-vous d'autres idées de projet ?

-Espace d'échanges et groupe de paroles pour améliorer les compétence de médiation dans l'objectif d'apaiser les relations dans notre territoire.

-actions pour renforcer l'estime de soi afin d'accompagner les talents à s'exprimer et se déployer (compétences relationnelles, motivation, engagement)