

# Le puzzle de la médiation numérique

## Kit outil d'animation



Découvrir (ou mieux connaître) le monde de la médiation numérique, ses lieux, ses acteurs, ses solutions...



**Les Assembleurs**  
pour un numérique inclusif  
en Hauts-de-France



Financement dans le cadre de la  
réponse de l'Union à la pandémie  
de COVID-19



Sous licence CC BY-SA 4.0

## Que contient-il ?

Ce kit comporte l'ensemble des éléments nécessaires (règles du jeu et matériel à découper) pour la préparation, la mise en place et l'animation du jeu intitulé "Le puzzle de la médiation numérique".

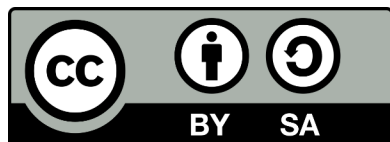
## A qui s'adresse-t-il ?

Ce kit s'adresse à tout acteur opérant dans le champ de l'inclusion numérique ou de la médiation numérique : hubs numériques inclusifs, opérateurs de médiation numérique, collectivités territoriales (techniciens comme élus), etc.

## A quoi sert-il ?

Le puzzle de la médiation numérique a été conçu par Les Assembleurs en 2022. Il avait d'abord une visée interne : il s'agissait de présenter les missions et l'objet des Assembleurs aux membres du collectif POP de manière ludique, à l'occasion d'un "POP Camp". Puis, le jeu a été retravaillé avec une visée externe : il permet de présenter l'écosystème de l'inclusion numérique et de la médiation numérique à des acteurs néophytes sur ces sujets, en leur apportant une vue d'ensemble des différents lieux, acteurs, et solutions ou dispositifs existants.

Ce jeu peut être utilisé comme outil d'animation au cours d'un événement, d'une formation ou d'un atelier de travail, en lien avec les thématiques citées plus haut. A titre d'exemple, Les Assembleurs utilisent cet outil dans le cadre d'une formation à destination des associations de solidarité, qui s'intitule "Accueillir et orienter un public en situation d'illectronisme".



Cette ressource est sous licence  
[Creative Commons CC BY-SA 4.0](https://creativecommons.org/licenses/by-sa/4.0/)

Cela signifie que vous êtes autorisé.e à ...

## Adapter

Remixer, transformer et créer à partir du matériel pour toute utilisation, y compris commerciale.

## Partager

Copier, distribuer et communiquer le matériel par tous moyens et sous tous formats

Selon les conditions suivantes ...

## Partage dans les Mêmes Conditions

Dans le cas où vous effectuez un remix, que vous transformez, ou créez à partir du matériel composant l'Œuvre originale, vous devez diffuser l'Œuvre modifiée dans les mêmes conditions, c'est à dire avec la même licence avec laquelle l'Œuvre originale a été diffusée.

## Attribution

Vous devez créditer l'Œuvre, intégrer un lien vers la licence et indiquer si des modifications ont été effectuées à l'Œuvre. Vous devez indiquer ces informations par tous les moyens raisonnables, sans toutefois suggérer que l'Offrant vous soutient ou soutient la façon dont vous avez utilisé son Œuvre.



N'hésitez pas à contacter  
[bonjour@assembleurs.co](mailto:bonjour@assembleurs.co)  
pour en savoir plus !

## Une atelier ouvert

Cet atelier a été imaginé par les Assembleurs mais a vocation à être utilisé et déployé par le plus grand nombre.

La licence CC BY-SA permet à chacun de se saisir de cet atelier et de l'adapter si besoin à son contexte local.

Même si aucune contribution financière n'est demandée en l'échange de l'utilisation du matériel pédagogique fourni, nous encourageons toute personne qui utiliserait cet atelier à nous **partager ses feedbacks sur dans l'objectif d'être dans une démarche d'amélioration continue** des contenus proposés

Pour ce faire, merci de nous contacter par email sur l'adresse : [outillerie@assembleurs.co](mailto:outillerie@assembleurs.co)

## L'Outilserie en commun

Chez les Assembleurs, l'ouverture et la coopération font partie de nos valeurs, c'est pourquoi nous documentons et diffusons librement les ateliers que nous utilisons lors de nos accompagnements et nos formations.

La conception et l'entretien de ces ressources a lieu dans un espace d'échange ouvert : l'[Outilserie en commun des Assembleurs](#).

### Nos ressources

L'ensemble de nos ressources ouvertes sont téléchargeables sur notre [Base Assembleurs](#) en ligne.

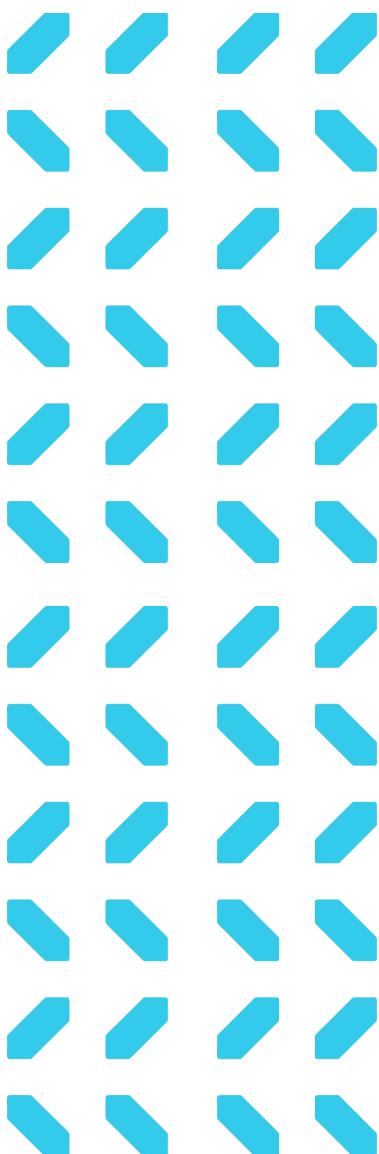
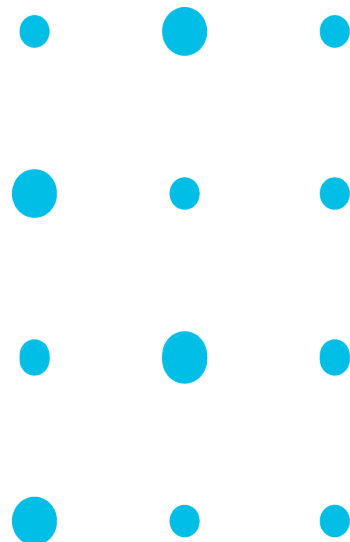
### Le projet

Le projet de l'outillerie en commun vous intéresse ? Participez à une de nos visites guidées virtuelles mensuelle pour en savoir plus !

L'inscription se fait [sur eventbrite](#).

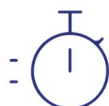
1

# Fiche animation





12 pers.  
maximum



1h environ  
environ

## But du jeu

Le but du jeu est de proposer des solutions aux différents challenges énoncés, en faisant appel aux tuiles et aux briques sur le plateau. Les équipes gagnent des points en trouvant la solution dans le temps imparti.

L'équipe qui remporte le plus de points gagne la partie !

## Matériel

Le jeu est composé de :

- 16 tuiles "acteurs"
- 21 tuiles "lieux"
- 22 briques "solutions"
- 15 cartes challenge

## Modalités pratiques

- Une table suffisamment grande pour étaler les éléments
- Un sablier ou bien un téléphone avec une fonction minuteur
- Un papier et un stylo pour noter les points



# Étapes de mise en place du jeu



1. Au centre de la table, placez la fiche “Votre solution”.
2. Tout autour, positionnez l’ensemble des tuiles “lieux” et des tuiles “acteurs” à votre convenance.
3. Sur un côté de la table, placez les fiches définitions, puis positionnez les briques solutions sur chaque case correspondante.
4. Mélangez les cartes challenge et placez-les faces cachées, à l’endroit où s’installera le maître de jeu.
5. Répartissez les joueurs en 2 équipes.
6. Faites un tirage au sort pour définir l’équipe qui commence.



Exemple de mise en place

## 1. Le maître du jeu explique les règles :

*“A tour de rôle, je vais lire une carte challenge à chaque équipe. L'équipe aura une minute maximum pour y répondre, en assemblant au centre de la table les tuiles et les briques qu'elle estime nécessaires.*

*Toutes les tuiles et les briques peuvent être manipulées, déplacées et placées au centre du jeu.*

*Si vous avez la bonne solution, vous marquez un point. L'équipe qui marque le plus de points remporte la partie !”*

## 2. Le maître du jeu prend le temps de présenter les différents éléments qui composent le plateau, et détaille au besoin les définitions des briques solutions que les joueurs ne connaissent pas.

## 3. Le maître du jeu tire une première carte challenge dans la pile face cachée devant lui, et énonce le challenge à voix haute. Le minuteur est lancé, et au bout d'une minute, le maître du jeu décide s'il accorde ou non le point à l'équipe (cf. “Décompte des points” plus bas).

## 4. Le maître du jeu passe ensuite à l'équipe suivante, et le jeu de poursuit ainsi jusqu'à ce que la pile de cartes challenge soit épuisée.

### Décompte des points

Les réponses proposées dans les cartes challenge ne sont pas exhaustives, car il existe rarement de solution toute faite ou unique, notamment dans un secteur de l'inclusion numérique en perpétuelle évolution... C'est pourquoi, d'autres réponses sont toujours possibles si elles sont argumentées !

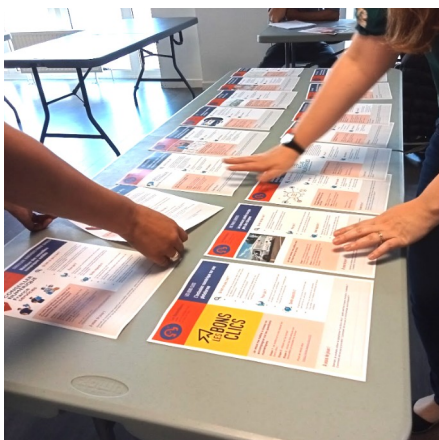
### Variante expert

A tout moment du jeu, le maître du jeu peut réduire le temps de réponse imparti à 45 ou 30 secondes !



Les ressources présentées ci-dessous ne sont pas *absolument nécessaires* pour l'animation de l'atelier en tant que tel mais peuvent être utiles dans certains cas. Charge à l'animateur de décider s'il souhaite s'en saisir ou non.

## Fiches solutions



En complément des définitions proposées sur les fiches définitions, nous avons également réalisé des fiches “par solution” afin de détailler les objectifs et la marche à suivre pour déployer chacune des solutions.

S'il le souhaite, l'animateur peut imprimer ces fiches en amont de l'atelier afin de pouvoir les distribuer aux participants particulièrement intéressés par l'une ou l'autre des solutions.

[Lien vers la ressource](#)

## Fiche vocabulaire : L'inclusion numérique

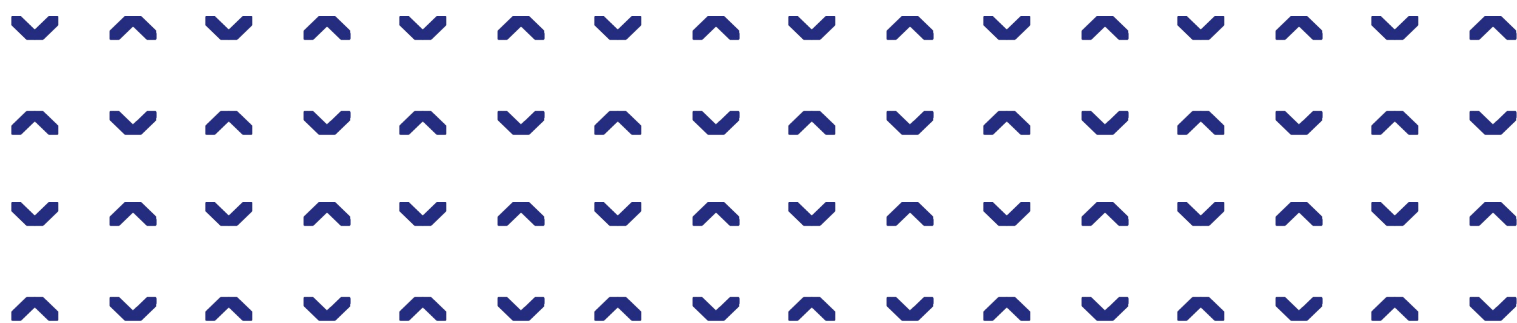
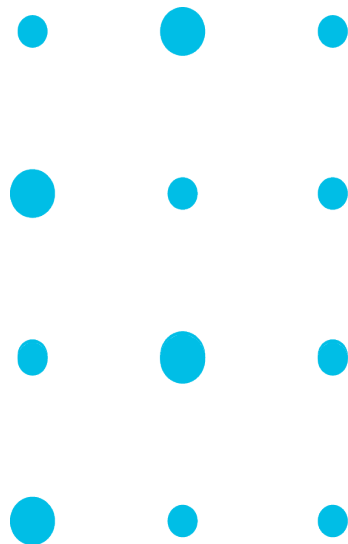


Dans le cas où cet atelier serait animé en dehors d'un module de formation plus large, il peut être intéressant d'imprimer également notre fiche vocabulaire “L'inclusion numérique” afin de pouvoir bien préciser ces termes pendant l'atelier.

[Lien vers la ressource](#)

2

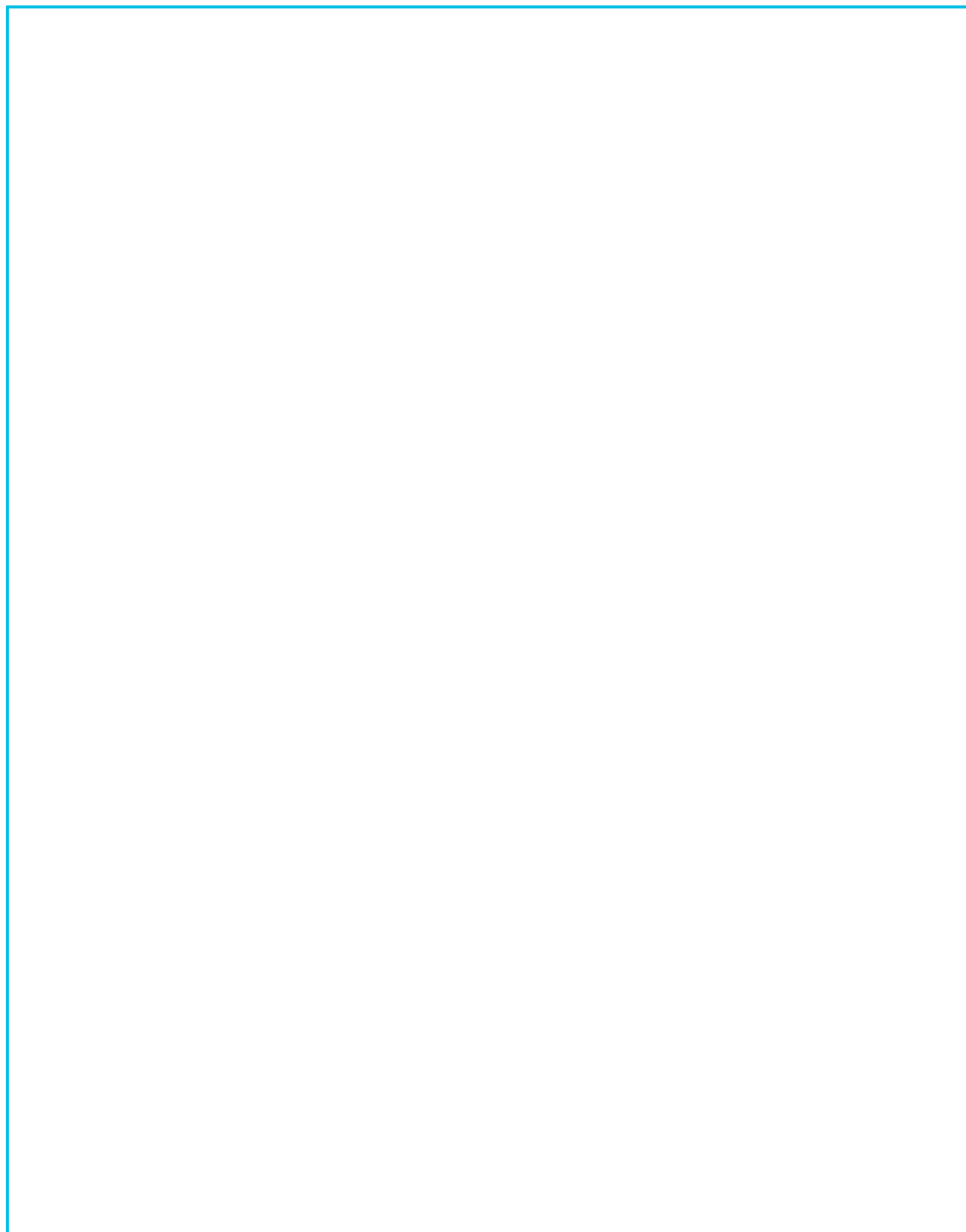
## Matériel à découper



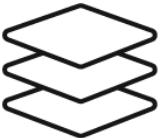
1. Emprunter ou acheter 37 planchettes (par exemple, celles du jeu Kapla®) et 22 blocs de construction (par exemple, de la marque Duplo®).
2. Imprimer les [étiquettes des tuiles “lieux” et “acteurs”](#), sur des feuilles au format A4. S'assurer que la taille des étiquettes corresponde à celle des planchettes. Découper et scotcher chaque étiquette sur une planchette.
3. Imprimer les [étiquettes des briques “solutions”](#), sur des feuilles au format A4. S'assurer que la taille des étiquettes corresponde à celle des blocs de construction. Découper et scotcher chaque étiquette sur un bloc de construction.
4. Imprimer les [cartes challenge](#), sur des feuilles au format A4, en recto verso.
5. Imprimer les [fiches définitions](#), au format A4, en recto seulement.
6. Imprimer la [fiche “Votre solution”](#), au format A4.

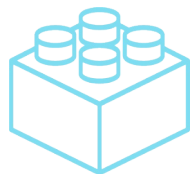


# Votre solution





|  |                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                  |
|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <br><b>Aidants Connect</b>                                                   | <b>Aidants Connect</b><br>Outil développé par l'État pour sécuriser les professionnels qui <i>"font des démarches administratives pour le compte de"</i> sur les services publics en ligne (via FranceConnect)   |
|  | <br><b>Pass numérique</b>                                                    | <b>Pass Numérique</b><br>Dispositif qui permet aux usagers de payer des services de médiation numérique (dans des lieux labellisés), sur le modèle des tickets restaurants.                                      |
|  |                                                                             | <b>Les Assembleurs</b><br>Hub régional pour un numérique inclusif en Hauts-de-France. Tête de réseau qui anime, structure et accompagne la montée en compétences du réseau des acteurs de l'inclusion numérique. |
|  | <br><b>LES BONS CLICS</b>                                                  | <b>Les Bons Clics</b><br>Plateforme de ressources pédagogiques en accès libre à destination des médiateurs numériques comme des usagers (portée par WeTechCare).                                                 |
|  | <br><b>La Base</b>                                                         | <b>La Base</b><br>Plateforme de ressources en accès libre développée par l'État, à destination des professionnels du numérique d'intérêt général.                                                                |
|  | <br><b>SII LAB</b><br><small>Laboratoire d'innovation territoriale</small> | <b>Cartographie du SII LAB</b><br>Base de données collaborative référençant la plupart des lieux de médiation numérique des Hauts-de-France sous forme de cartographie.                                          |



## Centres Sociaux Connectés

Dispositif porté par la Fédération des Centres Sociaux qui a pour ambition de faire des centres sociaux des tiers-lieux numériques de proximité.



## Coffre-Fort Numérique

Espace en ligne sécurisé pour stocker les documents des usagers. Partage des documents possible avec la structure référente.



## LaCollecte.tech

Dispositif d'Emmaüs Connect qui vise à récupérer, reconditionner et redistribuer du matériel informatique à des personnes en situation de précarité.



## Conseillers numérique France Services

Dispositif de l'État qui finance le recrutement et la formation de médiateurs numériques au sein de structures publiques et privées.



## Digiposte

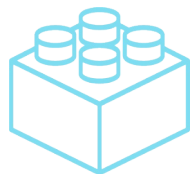
Espace en ligne sécurisé pour stocker des documents. Accessible gratuitement depuis le site web de La Poste.



## Emmaüs Connect

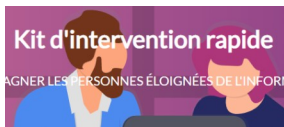
Association qui facilite l'accès au matériel numérique, à une connexion Internet, et la montée en compétences sur le numérique des publics comme des professionnels.





## France Services

Dispositif de l'État pour accompagner les usagers sur certaines de leurs démarches administratives en ligne (via FranceConnect).



## Kit d'intervention rapide

Guide pas à pas, disponible en ligne, pour accueillir et orienter un public en difficulté avec le numérique.



## La MedNum

Coopérative nationale des acteurs de la Médiation Numérique.



## MonAssistantNumérique

Réseau de médiateurs numériques indépendants.



## Numérique en Commun[s]

Démarche qui vise à construire un numérique d'intérêt général : ouvert, inclusif, accessible, durable, souverain et éthique. Elle se traduit par un événement annuel national, des événements locaux, des ressources partagées.



## Pix

Service public en ligne pour évaluer, développer et certifier ses compétences numériques.



|                                                                                    |                                                                                     |                                                                                                                                                                                              |
|------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |    | <b>POP Café</b><br>Opérateur de médiation numérique dans les lieux de vie proposant un appui à la création de tiers lieux numériques.                                                        |
|    |    | <b>POP School</b><br>Centre de formation dédié aux métiers du numérique et à la montée en compétences sur le numérique.                                                                      |
|   |   | <b>Les Relais Numériques</b><br>Dispositif pour former des structures sociales afin qu'elles proposent l'offre de services d'Emmaüs Connect.                                                 |
|  |  | <b>Simplon.co</b><br>Centre de formation dédié aux métiers du numérique et à la montée en compétences sur le numérique.                                                                      |
|  |  | <b>TechLab</b><br>Expert des innovations technologiques au service des situations de handicap, le TechLab propose des fiches techniques, du prêt de matériel, du conseil et de la formation. |
|  |                                                                                     |                                                                                                                                                                                              |



# Fiche définitions



|                                                                                    |  |  |
|------------------------------------------------------------------------------------|--|--|
|    |  |  |
|    |  |  |
|   |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |



Un sénior qui vit isolé  
en zone rurale  
voudrait apprendre à  
utiliser Skype pour  
être connecté à sa  
famille.

Réponses possibles :

Tuile USAGER

+

tuile Bus de médiation numérique

OU brique Conseiller Numérique  
France Services

OU tuile Centre social + brique  
Centres Sociaux Connectés

1



Un étudiant  
défavorisé  
voudrait acheter  
un PC à bas coût  
pour ses études.

Réponses possibles :

Tuile USAGER

+

brique Emmaüs Connect +  
brique La Collecte.Tech

OU tuile Centre social + brique  
Centres Sociaux Connectés

2



Une mère célibataire  
voudrait apprendre  
les bases du  
numérique pour suivre  
la scolarité de ses  
enfants sur l'ENT.

Réponses possibles :

Tuile PARENT D'ÉLÈVE

+

brique Emmaüs Connect  
OU brique Conseiller  
Numérique France Services

OU Mon Assistant Numérique  
OU tuile Centre social + brique  
Centres Sociaux Connectés

OU brique Assembleurs

3

Une retraitée doit  
déclarer ses impôts  
en ligne mais ne  
maîtrise pas le  
numérique.

Réponses possibles :

Tuile USAGER + brique  
AIDANTS CONNECT

+

brique France Services  
OU tuile travailleur social  
OU tuile centre social

OU tuile bus de médiation  
numérique

OU brique Conseiller

numérique France Services

5



Un chef de TPE aurait  
besoin de maîtriser les  
bases du numérique  
mais il ne sait pas où  
s'adresser pour être  
formé.

Réponses possibles :

Tuile CHEF DE TPE/PME

+

Tuile Chambres consulaires  
OU brique cartographie du  
SILLAB

+

**Point bonus :**

**tuile intercommunalité + brique  
Assembleurs**

6



Une association de  
solidarité voudrait  
mieux comprendre  
les enjeux de  
l'inclusion numérique  
et rencontrer les  
acteurs de ce  
secteur.

Réponses possibles :

Tuile ASSOCIATION

+

Brique Assembleurs  
OU brique NEC

OU brique Les Bons Clics

7



Un médiateur  
numérique  
recherche des  
ressources  
pédagogiques en  
accès libre pour  
accompagner les  
usagers.

Réponses possibles :

Tuile MÉDIATEUR NUMÉRIQUE +  
tuile USAGER

+

brique Les Bons Clics  
OU brique Pix OU brique La Base  
OU brique Assembleurs  
ou brique POP Café

10





**Carte  
challenge**



**Carte  
challenge**



**Carte  
challenge**



**Carte  
challenge**



**Carte  
challenge**



**Carte  
challenge**



**Carte  
challenge**



**Carte  
challenge**



# Cartes challenges

Un sans abri qui perd souvent ses documents administratifs souhaiterait pouvoir les enregistrer dans un espace sécurisé pour les retrouver facilement.

Réponses possibles :  
Tuile USAGER

+

tuile CCAS + tuile travailleur social + brique Coffre fort numérique  
OU tuile La Poste + brique Digiposte

8



Une association souhaite faire monter en compétences ses salariés et bénévoles sur les enjeux de l'inclusion numérique.

Réponses possibles :  
Tuile ASSOCIATION + tuile SALARIÉ/BÉNÉVOLE

+

brique Assembleurs  
OU brique Emmaüs Connect  
OU brique Relais Numériques

9



Le Conseil Régional a acheté des PASS Numériques et voudrait identifier les acteurs du territoire qui pourraient devenir prescripteurs auprès des habitants.

Réponses possibles :  
tuile Conseil Régional + brique Assembleurs (Hub) + brique APTIC + brique Cartographie

13



**Votre challenge !**  
Cet outil est sous licence **Creative Commons CC BY-SA**  
Vous pouvez le copier, le remixer, le réutiliser à volonté !

**Retrouvez toutes nos ressources sur [les.assembleurs.co](https://les.assembleurs.co)**

14



Un professionnel de l'accompagnement social cherche à identifier les lieux de médiation numérique vers lesquels orienter ses usagers.

Réponses possibles :  
Tuile TRAVAILLEUR SOCIAL OU SALARIÉ/BÉNÉVOLE ASSOCIATION  
+  
brique cartographie du SILLAB  
OU brique Assembleurs

11



Un travailleur social souhaiterait diagnostiquer le niveau d'illectronisme de ses usagers.

Réponses possibles :  
Tuile TRAVAILLEUR SOCIAL  
+  
brique Pix  
OU brique Les Bons Clics  
OU brique Kit d'intervention rapide

12



Une intercommunalité a besoin d'appui pour structurer et mettre en œuvre sa feuille de route numérique.  
(stratégie d'inclusion numérique)

Réponses possibles :  
brique Assembleurs (Hub) + tuile intercommunalité + *éventuellement tuile élu*

16



Un professionnel (tout secteur confondu) voudrait mieux comprendre les enjeux de l'inclusion numérique et rencontrer les acteurs de ce secteur.

Réponses possibles :  
brique Assembleurs (Hub) + brique NEC + brique LesBonsClics (média)

17







**Carte  
challenge**



**Carte  
challenge**



**Carte  
challenge**



**Carte  
challenge**



**Carte  
challenge**



**Carte  
challenge**



**Carte  
challenge**



**Carte  
challenge**



Un salarié dans une association a repéré un bénéficiaire qui aurait besoin de suivre des ateliers pour monter en compétences sur le numérique, mais avec peu de ressources financières.

Réponses possibles :  
Tuile SALARIÉ/BÉNÉVOLE  
D'ASSOCIATION

+  
brique APTIC + brique  
cartographie du SILLAB

21



Une intercommunalité souhaite rassembler les acteurs de l'inclusion numérique sur son territoire pour favoriser l'interconnaissance entre les acteurs.

Réponses possibles :  
tuile élu + tuile médiateur  
numérique + brique  
Assembleurs (Hub) + brique  
Centres Sociaux Connectés

18



La Préfecture souhaite animer le dispositif des Conseillers Numériques France Services à l'échelle départementale.

Réponses possibles :  
Tuile PRÉFECTURE

+  
brique Conseillers  
numériques France Services  
+ brique Assembleurs

19



Une maison de quartier qui accompagne les personnes en situation de handicap sur le numérique aurait besoin de conseils pour acheter des PC et des tablettes adaptés.

Réponses possibles :  
Tuile MAISON DE QUARTIER  
+  
brique TechLab

20





**Carte  
challenge**



**Carte  
challenge**



**Carte  
challenge**



**Carte  
challenge**



**Carte  
challenge**



**Carte  
challenge**



**Carte  
challenge**



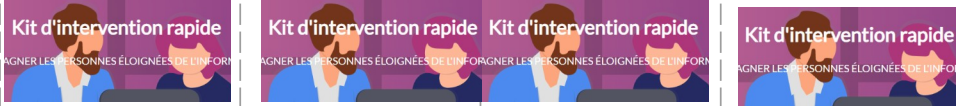
**Carte  
challenge**

|                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                         |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  MAIRIE                                                                                          |  CAF  |
|  QUARTIER QPV                                                                                   |  CHAMBRES CONSULAIRES<br>(CCI, Chambre des métiers et de l'artisanat...)               |
|  CAMPAGNE                                                                                       |  BUS DE MÉDIATION<br>NUMÉRIQUE                                                         |
|  VILLE                                                                                          |  ELU · E                                                                               |
|  CENTRE SOCIAL                                                                                  |  ENSEIGNANT · E                                                                        |
|  MAISON DE QUARTIER                                                                             |  PARENT D'ÉLÈVE                                                                        |
|  CCAS                                                                                           |  SALARIÉ · E OU BÉNÉVOLE<br>D'ASSOCIATION                                              |
|  MÉDIATHÈQUE                                                                                   |  CHEF · FE DE TPE/PME                                                                 |
|  EHPAD                                                                                        |  TRAVAILLEUR · EUSE<br>SOCIAL · E                                                    |
|  ÉCOLE                                                                                        |  MÉDIATEUR · ICE<br>NUMÉRIQUE                                                        |
|  TIERS LIEU                                                                                   |  USAGER · E                                                                          |
|  ASSOCIATION                                                                                  |  INTERCOMMUNALITÉ<br>/ EPCI                                                          |
|  FRANCE SERVICES                                                                              |  ÉTAT / PRÉFECTURE                                                                   |
|  LA POSTE  |  CONSEIL RÉGIONAL                                                                    |
|  MISSION LOCALE                                                                               |  CONSEIL<br>DÉPARTEMENTAL                                                            |
|  FRANCE TRAVAIL                                                                               |                                                                                                                                                                         |

# Étiquettes des briques solutions (à enrouler autour et coller)

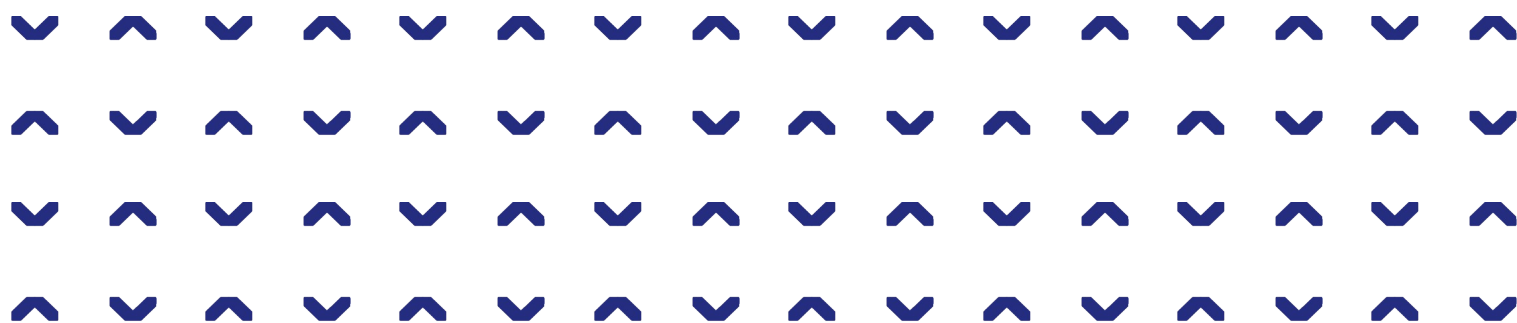
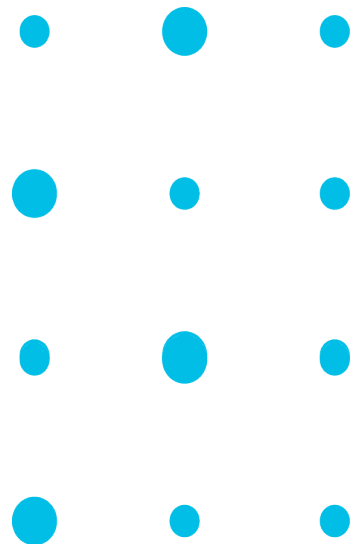


|                                                                                                              |                                                                                                               |                                                                                                               |                                                                                                               |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                              |                              |                              |                              |
| <b>COFFRE-FORT</b><br><i>numérique</i><br><small>par RECONNECT</small>                                       | <b>COFFRE-FORT</b><br><i>numérique</i><br><small>par RECONNECT</small>                                        | <b>COFFRE-FORT</b><br><i>numérique</i><br><small>par RECONNECT</small>                                        | <b>COFFRE-FORT</b><br><i>numérique</i><br><small>par RECONNECT</small>                                        |
|                              |                              |                              |                              |
| <br>Pass numérique           | <br>Pass numérique           | <br>Pass numérique           | <br>Pass numérique           |
|                              |                              |                              |                              |
|                              |                              |                              |                              |
| <b>Aidants Connect</b>                                                                                       | <b>Aidants Connect</b>                                                                                        | <b>Aidants Connect</b>                                                                                        | <b>Aidants Connect</b>                                                                                        |
|                             |                            |                            |                            |
|                            |                            |                            |                            |
| <br>MonAssistant Numérique | <br>MonAssistant Numérique | <br>MonAssistant Numérique | <br>MonAssistant Numérique |
|                            |                            |                            |                            |
|                            |                            |                            |                            |
|                            |                            |                            |                            |
|                            |                            |                            |                            |



3

# Extension Numérique en Santé







# Cartes challenges - extension santé

Un sénior voudrait stocker ses documents de santé dans un espace sécurisé en ligne. Il a besoin d'être accompagné à identifier et prendre en mains l'outil adéquat

Tuile USAGER  
+

Tuile Ambassadeur Mon Espace Santé + Brique Mon Espace Santé

OU Tuile Centre Social + Brique Mon Espace Santé

OU Tuile La Poste + brique Digiposte

OU Tuile CCAS + brique Reconnect



A l'issue d'une téléconsultation, une patiente doit récupérer l'ordonnance déposée par le médecin sur Mon Espace Santé mais ne sait pas comment faire

Tuile USAGER  
+

Tuile Ambassadeur Mon Espace Santé + Brique Mon Espace Santé

OU Tuile Centre Social + Brique Centres Sociaux Connectés + Brique Mon Espace Santé

OU Tuile Association + Brique Conseiller numérique France Services + Brique Mon Espace Santé



Après avoir subi un grave piratage informatique lié à une erreur humaine, un établissement de santé décide de diagnostiquer le niveau d'illectronisme de ses salariés

Tuile Établissement hospitalier OU Établissement médico-social  
+

Tuile Professionnel de santé + Brique PIX (pour la partie PIX santé)

OU Tuile Professionnel de santé + Brique Les Bons Clics (pour la partie diagnostic)



Un usager faible utilisateur du numérique et très réticent sur la gestion des données de santé en ligne cherche à en apprendre davantage sur le sujet.

Tuile USAGER  
+

Brique Cartographie SILLAB  
OU Brique Cartographie nationale

Tuile Tiers-lieu  
OU Espace France Services  
OU Association

OU Tuile Ambassadeur MES  
+  
Brique Mon Espace Santé  
+  
Tuile Établissement de santé



Un médiateur numérique cherche à s'informer sur le numérique en santé pour mieux accompagner les usagers sur ces enjeux

Tuile Médiateur numérique  
+

Tuile GRADeS Sant& Numérique + Brique Mon Espace Santé

OU Brique Les Assembleurs

OU Brique Cycle de rencontres en santé

OU Brique NEC



Un médiateur numérique cherche des outils pédagogiques en accès libre pour animer un atelier en lien avec la e-santé

Tuile Médiateur numérique  
+

Brique Les Bons Clics

OU Brique Centres Sociaux Connectés (pour leurs communs pédagogiques en ligne)

OU Brique POP Café (pour leurs communs sur leur wiki)



Un professionnel de santé a identifié un besoin d'accompagnement numérique chez un patient et souhaiterait identifier les lieux ressources aux alentours pour l'orienter

Tuile Professionnel de santé  
+

Brique cartographie

+

Tuile Mairie

OU Tuile Centre Social

OU tiers-lieu





**Carte  
challenge**



**Carte  
challenge**



**Carte  
challenge**



**Carte  
challenge**



**Carte  
challenge**



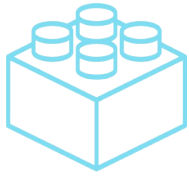
**Carte  
challenge**



**Carte  
challenge**



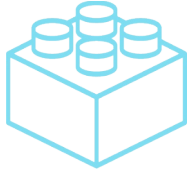
**Carte  
challenge**



**CARTOGRAPHIE  
NATIONALE**  
des lieux d'inclusion  
numérique

## Cartographie nationale

Outil public qui recense l'offre de médiation numérique sur le territoire, et permet à toute personne cherchant à obtenir de l'aide aux démarches en ligne (santé, handicap, etc), à trouver les structures de médiation à proximité.



**mon  
ESPACE  
SANTÉ**

## Mon Espace Santé

Espace numérique individuel permettant de stocker et partager vos documents et données de santé en toute confidentialité.

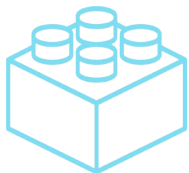
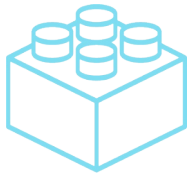


**CYCLE DE  
RENCONTRES  
santé**



## CYCLE DE RENCONTRES Santé

Programme dédié à l'inclusion numérique et la e-santé, permettant l'organisation sur un territoire de temps d'échanges, de co-construction et d'interconnaissance entre les acteurs de l'inclusion numérique et les acteurs de santé.



|                                                                                                              |                                                                                                                |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  Établissement de santé       |  Agence régionale de santé     |
|  Établissement médico-social |  GRADeS Sant& Numérique       |
|  Cabinet médical             |  Ambassadeur Mon Espace Santé |
|  Itinérance                  |  Médiateur santé              |
|  Maison de santé             |  Coordinateur local en santé  |
|  Maison des Usagers          |  Professionnel de santé       |
|                                                                                                              |  Assurance Maladie            |
|                                                                                                              |  France Asso Santé          |
|                                                                                                              |  Uriopss                    |

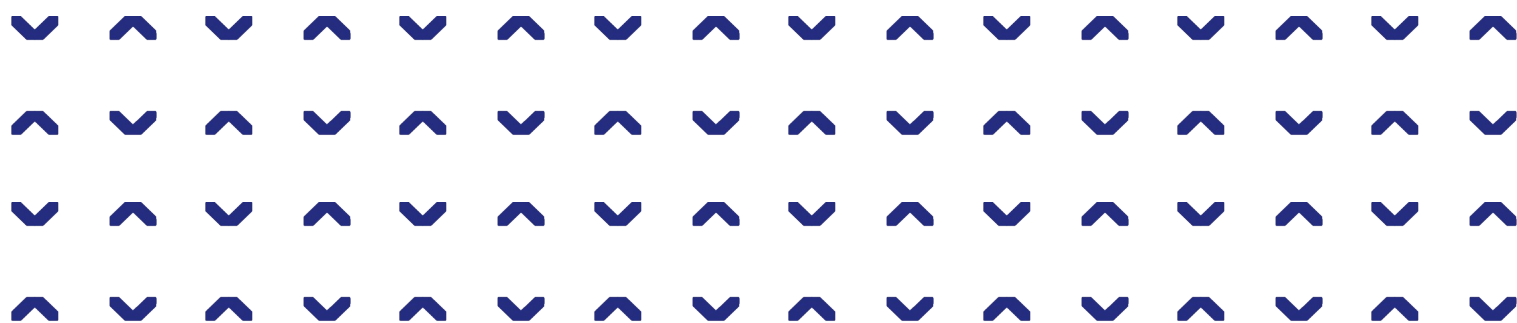
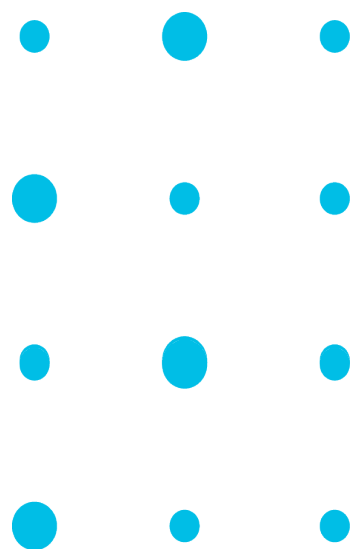
# Étiquettes des briques solutions (à enrouler autour et coller)



|                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                             |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                            |                                                                            |                                                                            |                                                                            |
| <b>CYCLE<br/>RENCONTRES<br/>santé</b>                                                                                                                      |                                                                            | <b>CYCLE<br/>RENCONTRES<br/>santé</b>                                                                                                                       |                                                                            |
|  <b>CARTOGRAPHIE<br/>NATIONALE<br/>des lieux d'inclusion<br/>numérique</b> |  <b>CARTOGRAPHIE<br/>NATIONALE<br/>des lieux d'inclusion<br/>numérique</b> |  <b>CARTOGRAPHIE<br/>NATIONALE<br/>des lieux d'inclusion<br/>numérique</b> |  <b>CARTOGRAPHIE<br/>NATIONALE<br/>des lieux d'inclusion<br/>numérique</b> |
| ...                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                             | ...                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                             |
| ...                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                             | ...                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                             |
| ...                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                             | ...                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                             |
|                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                             |
|                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                             |
|                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                             |



# Journal des versions



## À quoi sert ce journal ?

Le Puzzle de la médiation numérique est un Commun Pédagogique, il a vocation à évoluer en fonction des retours de ses utilisateurs et des contributeurs.

Dans ce cadre, il est essentiel d'avoir un suivi des mises à jour de l'outil afin que chacun puisse être sûr d'utiliser la dernière version du kit. :)

## Historique des modifications

| Date         | Responsable de la version                  | Changements                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Version |
|--------------|--------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|
| Juillet 2022 | Faustine Faure<br>f.faure@assembleurs.co   | <b>Initialisation du Kit d'animation</b><br>Spécification des règles, création du matériel                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 1.0     |
| 20/09/22     | Jules Deregnacourt<br>jules@assembleurs.co | <b>Modifications en prévision du NEC national 2022</b><br>> Modification des cartes challenges (intégration de nouvelles cartes n°14 et n°15, ajout d'une numérotation pour faciliter la maintenance)<br>> intégration du numéro de version sur la page de garde                                                                                                                                                                                                                       | 1.1     |
| 05/10/22     | Jules Deregnacourt<br>jules@assembleurs.co | <b>Modifications suite au NEC national 2022</b><br>> Modification du logo Centre Sociaux Connectés pour version à jour (suggestion de <u>Mélanie BERNARD</u> )<br>> Suppression de la brique solution "Lenumeriquefacile.fr" et ajout de la brique "TechLab", suppression de la carte challenge associée et création d'une nouvelle plus adaptée<br>> Mise à jour de certaines définitions<br>> Intégration de la page " <u>Contribuer !</u> " & " <u>Ressources complémentaires</u> " | 1.2     |
| Mai 2023     | Marion Dupuis<br>m.dupuis@assembleurs.co   | <b>Intégration de l'extension "Numérique en santé"</b><br>> Création de nouvelles cartes défis<br>> Création de nouvelles briques solutions<br>> Création de nouvelles tuiles acteurs                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 1.3     |