

PETIT DÉJEUNER DE L'INCLUSION NUMÉRIQUE #8

VENDREDI 14 MARS 2025

AU SITE TISSEL

TISSEL

FABRIQUE DE LIENS
POUR UN NOUVEAU MONDE

TIERS-LIEU DE 11 000 m², TISSEUR DU LIEN
ENTRE LES ACTEURS RÉGIONAUX
DE L'ÉCONOMIE CIRCULAIRE



Mot de bienvenue et introduction

Intervention de
Monsieur Matthieu Régnier,
Président de l'association Les Manufactures Tissel

TISEL
FABRIQUE DE LIENS
POUR UN NOUVEAU MONDE

De la plus ancienne usine de Roubaix, à un tiers-lieux
de l'économie circulaire, *made in France* et inclusive



Ouverture

Intervention de
Madame Magali Gladysz-Sebille,
*Conseillère municipale déléguée à la relation citoyenne,
à la lutte contre la fracture numérique,
et au numérique à l'école*

Une stratégie locale traduite dans les orientations du
volet roubaisien du Contrat cadre métropolitain du
Contrat de ville



Présentation du programme

Intervention de

Monsieur

David Vanhoutte,

Chargé de mission Inclusion numérique et citoyenne

Direction Politique de la ville, Démocratie participative & GUSP

Ville de Roubaix

Numérique en santé : un enjeu d'inclusion et de proximité



L'écosystème comme levier d'actions

et l'inclusion numérique comme priorité transversale
de proximité pour l'accès aux soins

75 min

50 min

**1. Atelier : le Puzzle de la
médiation numérique,**
*Illustration du parcours usager autour
d'un commun ludo-pédagogique
et son extension Numérique en santé*

5 min

**2. Plénière : mise en œuvre de
l'inclusion numérique,**
*GRADeS e-santé Hauts-de-France
Maisons Nord Solidarités - SPS
CCAS de Roubaix ASV - Médiation*

5 min

3. Actualité

4. Clôture

Atelier : le Puzzle de la médiation numérique

le parcours usager et l'écosystème avec les communs

Monsieur

Alexandre Bualé,

*Chargé de mission ingénierie territoriale
et animation de vie coopérative*

Les Assembleurs

Monsieur

David Vanhoutte,

*Chargé de mission Inclusion
numérique et citoyenne*

Ville de Roubaix



Atelier : le Puzzle de la médiation numérique

comprendre le parcours usager de manière ludique avec les communs



Sous licence CC
BY-SA 4.0

1 Mise en place des groupes par responsable d'animation

5 min

Répartition des groupes :

- ✓ *Houria Cheurfi : groupe 1*
- ✓ *Laurane Chabert : groupe 2*
- ✓ *Sandrine Hangard : groupe 3*
- ✓ *Clara Dufresnoy : groupe 4*

Présentation des objectifs et des modalités pratiques 2

15 min

Jeu : mobiliser l'écosystème de la médiation numérique et créer des partenariats pour mieux aider les usagers
Atelier : définir les éléments à ajouter ou à retirer afin de créer une version roubaisienne du jeu

Atelier : le Puzzle de la médiation numérique

comprendre le parcours usager de manière ludique avec les communs



Sous licence CC
BY-SA 4.0

3 Expérimenter le déroulement d'une partie

40 min

en groupes de 12 personnes maximum

Synthèse pour une version Roubaisienne 4

15 min

tous ensemble

Groupement Régional d'Appui au Développement de la e-santé

Madame

Victorine Leveque,

*Cheffe de projets référente Usagers
Coordinatrice des Ambassadeurs
Mon Espace Santé*

Madame

Maureen Dubaele,

*Chargée d'accompagnement territorial
sur le territoire de la métropole*



La Maison Nord Solidarités (MNS)

un service public de proximité, ouvert à tous, qui apporte des réponses en matières d'accès aux droits, de difficultés familiales, de protection de l'enfance et de santé...



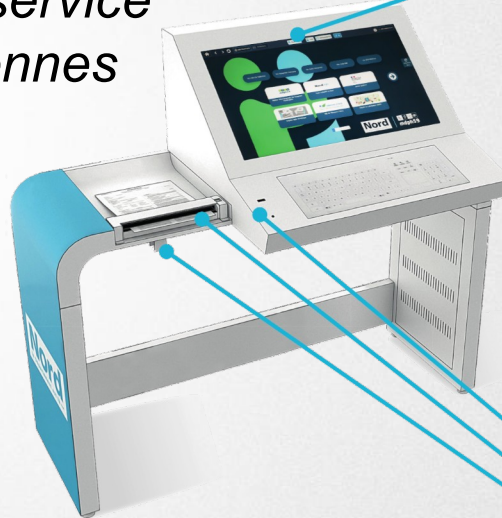
Madame

Sylvie Vanderlynden






Responsable de la Maison Nord Solidarité Roubaix – Hem

La table numérique

Depuis 2018, le **Département du Nord** a doté ses **Relais autonomie** d'un service de proximité pour les personnes en situation de handicap et leurs proches, au travers d'un accueil individualisé et d'un équipement adapté.



Navigation sur écran

-  → Pour revenir à l'écran d'accueil et visualiser « tous les sites »
-  NAVIGATION  WEBMAIL → Pour passer de vos démarches à votre mail et inversement
-  IMPRIMER → Pour imprimer : demander à l'accueil
-  SCANNER → Pour numériser vos documents
-  USB → Pour visualiser le contenu de votre clé usb et copier des documents pdf sur la clé usb
-  DOCUMENTS → Pour consulter les documents numérisés
-  ACCESSIBILITÉ → Pour accéder aux outils d'accessibilité et changer les contrastes, les couleurs, la taille des caractères ou activer la lecture de texte.
-  DECONNEXION → Pour quitter la table numérique : veuillez sur ce bouton avant de partir

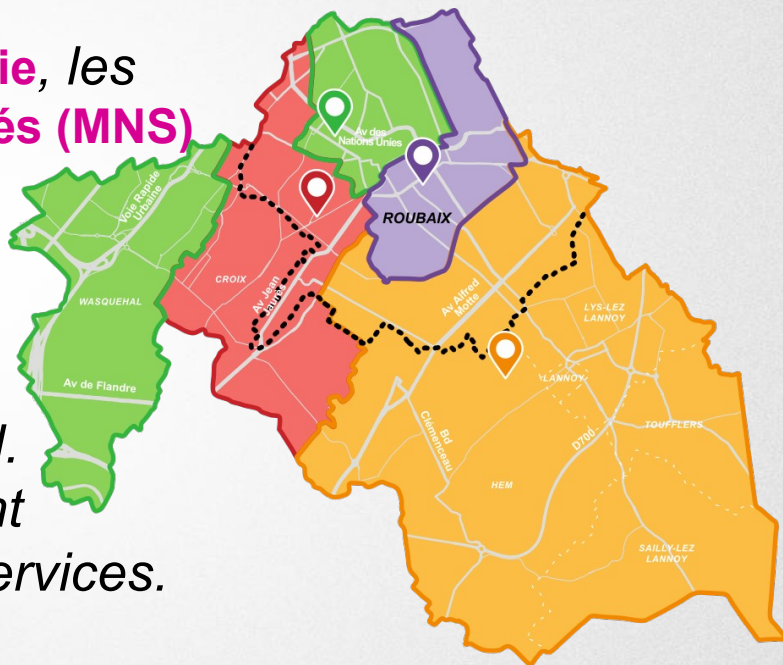
PRISE USB pour vos clés numériques, - PRISE AUDIO pour vos écouteurs et la lecture d'écran (sur les sites compatibles)

SCANNER à activer depuis le bouton 

PATÈRE pour sac à main

Le réseau des MNS du Roubaisis

Toutes **Relais autonomie**, les **Maisons Nord Solidarités (MNS)** sont un service de proximité du **Département du Nord** qui intervient dans le champ social et médico-social. Leurs équipes exercent au sein de plusieurs services.



-  **MNS ROUBAIX VILLE**
15 rue Sainte Elisabeth
59100 Roubaix
Tél. 03 59 73 03 10
-  **MNS ROUBAIX HEM**
4 Parvis Marcelin-Berthelot
BP 60706
59510 Hem
Tél. 03 59 73 84 59
-  **MNS ROUBAIX CROIX**
186 rue de Lille
59100 Roubaix
Tél. 03 59 73 88 88
-  **MNS ROUBAIX WASQUEHAL**
65 Avenue Jean Lebas
59115 Roubaix
Tél. 03 59 73 75 00

Les agents du bus France Services du Nord

aident les habitants de la Métropole européenne de Lille (MEL)
dans leurs démarches administratives et numériques, au plus
près de chez eux, pour leur faciliter l'accès aux services publics



France Services
Proche de vous au quotidien

**Madame
Nathalie Blanchard**

*Coordinatrice départementale France Services, et en
proximité pour le territoire de Roubaix-Tourcoing*

Le bus France Services

*L'**aller-vers** est un principe qui permet au public de franchir le dernier kilomètre qui le sépare des services publics. En se déplaçant à la rencontre des populations les plus excentrées de la MEL au travers de **solutions mobiles**, les professionnels adoptent ce principe, pour une stratégie plus inclusive.*



Le Service de Prévention Santé

un service interprofessionnel de prévention médico-sociale, qui accueille chacun dans sa globalité, pour répondre à ses besoins de santé, en contribuant à surmonter les autres difficultés liées, qui peuvent être administratives ou numériques.



**Madame
Marion Merlot,**
Assistante sociale

**Madame
Elsa Texier,**
Infirmière

Le Service de Prévention Santé

*Les consultations de **prévention médico-sociale** proposées dans le **SPS** du département visent à améliorer l'accès aux soins et à la prévention.*



SERVICE PRÉVENTION SANTÉ
25, boulevard du Général Leclerc
59100 Roubaix
Tél. 03 59 73 76 50

RÉSEAU MNS DU ROUBAISIS
Roubaix – Hem
Croix – Wasquehal
4 MNS, 40 lieux de consultations,
200 professionnels

Le réseau Médiation Santé de Roubaix

un réseau de médiatrices et de médiateurs santé (ArMS) au cœur des quartiers, inscrit dans un partenariat local, pour faciliter l'accès aux droits et aux soins et contribuer à la prévention



Madame
Charlotte Vandavelde
Coordinatrice des Atelier Santé Ville

Le réseau Médiation Santé de Roubaix

*A travers l'équipe des 5 Adultes relais Médiateurs Santé (ArMS) et leurs missions, il s'agit, pour le réseau **Médiation Santé** :*

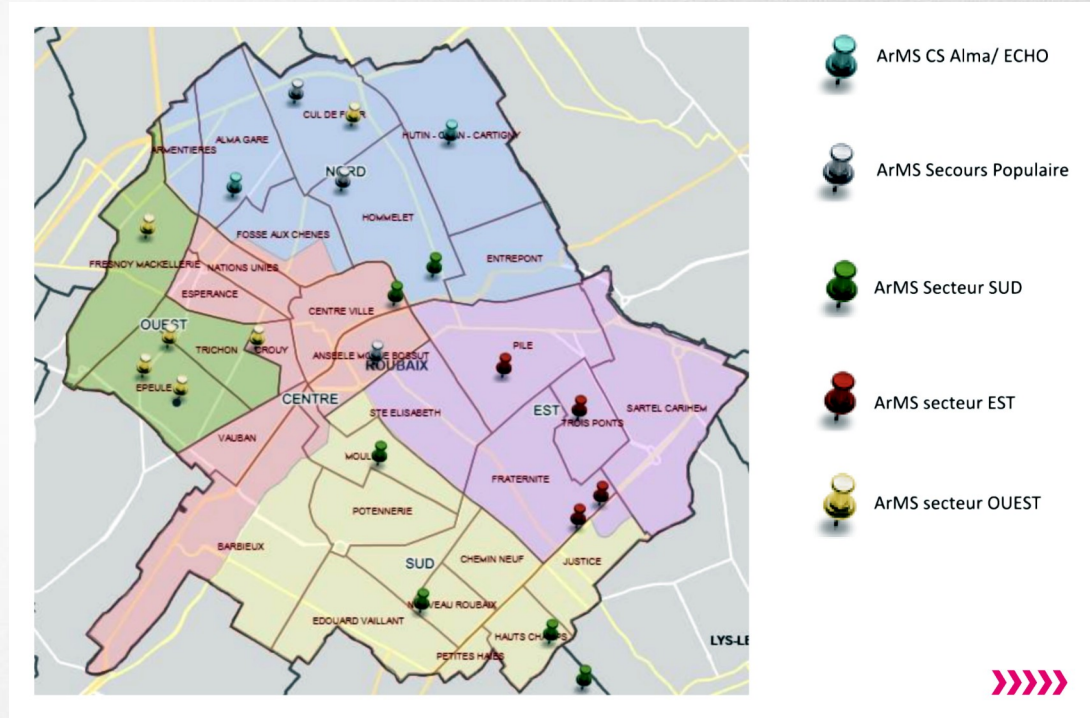
- de faciliter l'accès aux droits et aux soins ;*
- de contribuer à la mise en œuvre d'actions de prévention ;*
- de s'inscrire dans un partenariat local ;*
- d'assurer une veille et une observation du territoire.*

Secteur Nord	Secteur Centre	Secteur EST	Secteur OUEST	Secteur SUD
ArMs Centres sociaux Alma et Echo	ArMs Secours populaire français	ArMs CCAS Trois Ponts	ArMs CCAS Epeule	ArMs CCAS Fourmies

Les permanences de l'équipe Médiation Santé

L'équipe du réseau, suivant le principe d'**aller-vers**, assure des permanences dans les quartiers de Roubaix.

En 2024, avec 21 lieux, plus de 700 personnes ont pu être accompagnées.





Actualité

Soutenir et impulser des dynamiques d'inclusion numérique en santé à Roubaix

- *Diagnostic territorial (février - mars)*
- *Élaboration d'un plan d'action (mai)*
- *Mise en œuvre des actions (juin)*



Actualité

Changement d'adresse de la MDPH de Villeneuve d'Ascq :

- *A compter du 27 mars, l'accueil de Villeneuve d'Ascq sera définitivement fermé.*
- *Dès le 31 mars, le nouvel accueil sera ouvert au 73 avenue Kennedy à Lille.*



Actualité

Que deviennent nos données numériques après notre décès ?

Le SIIILAB, laboratoire d'innovation publique, explore cette question sous deux angles : comment aider les proches à gérer et sécuriser les données d'un défunt, et comment permettre à chacun d'anticiper cette transmission pour faciliter les démarches de ses proches.

L'objectif est de proposer des solutions simples et accessibles pour mieux accompagner ces moments de vie.



Actualité

Le SII LAB, qui collabore avec l'UDAPEI à la promotion du FALC (Facile à Lire et A Comprendre), annonce la sortie d'une boîte à outils pour l'accès au logement, disponible à partir de l'adresse suivante:

- <https://www.udapei59.org/2024/07/05/boite-a-outils-logement-falc/>

Cette initiative, financée par le SII LAB, a pour objectif d'assurer l'accès et le maintien des ménages vulnérables dans un logement, qu'il soit social ou privé.



MÉTROPOLE
EUROPÉENNE DE LILLE



Les Papillons Blancs du Nord

udccas
Nord Union Départementale
des Centres Communaux d'Action Sociale





Clôture

Le Petit-déjeuner de l'inclusion numérique vous donne rendez-vous aux dates suivantes :

- *vendredi 13 juin*
Citoyenneté et cybersécurité (PRÉVENTION, CYBERSÉCURITÉ ET CULTURE DES MÉDIAS NUMÉRIQUES)
- *vendredi 10 octobre*
Numérique : opportunité d'orientation et levier d'insertion professionnelle (FORMATIONS ET MÉTIERS DU NUMÉRIQUE : LEVIERS D'INSERTION PROFESSIONNELLE)

PETIT DÉJEUNER DE L'INCLUSION NUMÉRIQUE #8

MERCI À TOUTES ET À TOUS

AU SITE TISSEL

TISEL

FABRIQUE DE LIENS
POUR UN NOUVEAU MONDE

TIERS-LIEU DE 11 000 M², TISSEUR DU LIEN
ENTRE LES ACTEURS RÉGIONAUX
DE L'ÉCONOMIE CIRCULAIRE