

la
collecte
tech

avec



VILLE DE
ROUBAIX

**LaCollecte.tech : la filière solidaire
de réemploi numérique régionale**

**Petit-déjeuner de l'inclusion
numérique #7 - 11/10/2024**



Cofinancé par
l'Union européenne



The logo for Fondation Groupe EDF, featuring a stylized orange flower-like shape.
FONDATION
GROUPE EDF



DEFABNORD



Présentation
Emmaüs Connect

L'exclusion numérique, une réalité !



des français évoquent **l'aspect financier** et le sentiment de **manque de compétences** comme facteurs limitant leur usage du numérique



des français ne **maîtrisent pas suffisamment** les outils numériques pour les utiliser pleinement



des français **ne sont pas ou mal équipés** et 9% des français **n'ont pas ou peu d'accès à internet**



EMMAÜS
CONNECT

Équiper, Connecter, Accompagner



**18 territoires d'action avec 12 lieux d'accueil EC
+ 500 Relais Numériques partenaires**

pour proposer moyens de connexion, équipements à prix solidaire et accompagnement gratuit sur des compétences essentielles partout en France.

170 000 bénéficiaires, 5 200 partenaires, 1 500 bénévoles



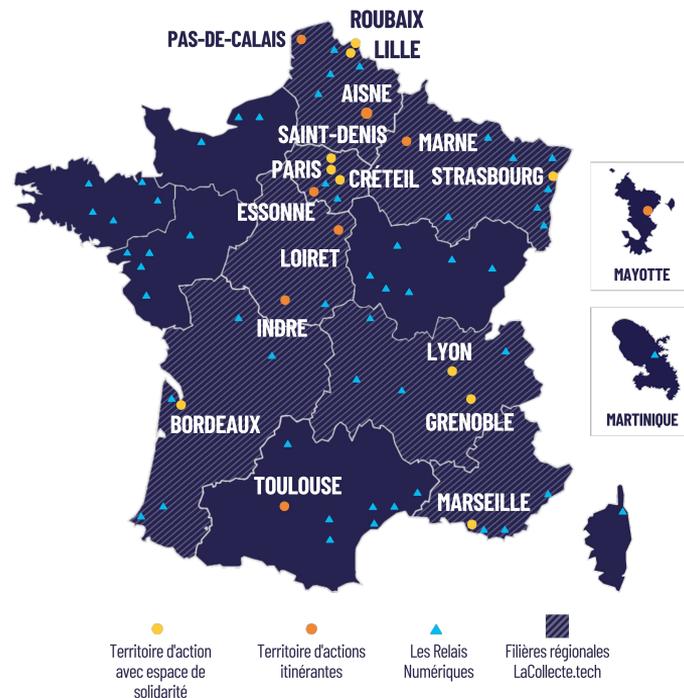
Un organisme de formation certifié Qualiopi pour les acteurs sociaux et aidants numériques.

16 000 aidants formés



Un réseau de réemploi solidaire d'équipements numériques de bout en bout : [LaCollecte.tech](https://www.lacollecte.tech)

42 000 équipements collectés





Les Espaces de Solidarité Numérique de la MEL

Des lieux d'accueil **au service du territoire** qui proposent une offre complète d'inclusion numérique : **connecter équiper, accompagner.**

Les Espaces de Solidarité Numérique permettent d'équiper massivement les personnes en précarité sociale et fédèrent une large **communauté de bénévoles engagés dans la lutte contre la précarité.**

En 2023, 607 équipements reconditionnés (PC portables, smartphones, tablettes) ont été vendus à tarif solidaire dans les ESN de Lille et de Roubaix.

Les publics accompagnés :

- 74% ont moins de 650€/mois
- 45% n'ont pas de compte courant
- 51% ont entre 25 et 49 ans



LaCollecte.tech :
Process et fonctionnement

8 millions de personnes en France sont exclues du numérique faute d'équipement

Pour faire face à cet enjeu de taille, nous travaillons à la structuration d'une filière locale de collecte, reconditionnement et distribution solidaire.

1.

Sensibiliser les entreprises et les collectivités sur le réemploi solidaire

impact écologique

2.

Travailler avec des structures d'insertion pour le reconditionnement

**# création d'emploi
& impact économique**

3.

Distribuer à prix solidaire le matériel au sein des réseaux solidaires locaux

**# impact social au plus
proche des publics**

la collecte .tech

UNE PLATEFORME UNIQUE POUR **COLLECTER,**
RECONDITIONNER ET DISTRIBUER DU MATÉRIEL
NUMÉRIQUE AUX PUBLICS DANS LE BESOIN.



DONATEURS

Organisations privées ou publiques



RECONDITIONNEURS SOLIDAIRES

Chantiers d'insertion locaux



RELAIS NUMÉRIQUES

Structures d'accueil
des publics en précarité

NOUS POUVONS TOUS AGIR



de Français privés d'accès
à internet faute d'équipement
numérique. (Insee, 2019)



d'entreprises stockent
du matériel numérique inutilisé.
(BNP Paribas 3 Stop IT, 2020)

LES 5 ÉTAPES DE LACOLLECTE.TECH

1. DON EN LIGNE

Ordinateurs portables,
smartphones et tablettes
fonctionnels peuvent
être proposés
en quelques clics
sur www.lacollete.tech.

2. QUALIFICATION

Nos équipes reprennent
contact rapidement
pour **valider le don**
et **répondre à toutes les**
questions !

3. COLLECTE

Un reconditionneur
partenaire propose
une date de retrait
et vient **recupérer**
le matériel.

4. RECONDITIONNEMENT

Audit des équipements, effacement
des données, réparations éventuelles...
le matériel exploitable est **revalorisé**
en toute sécurité, le reste est recyclé.

5. DISTRIBUTION

Les équipements
reconditionnés sont vendus
à tarifs solidaires à des
publics en situation de
précarité numérique via
nos points d'accueil ou des
relais sociaux. Les recettes
permettent de **financer**
des actions d'inclusion
numérique sur tout le
territoire.

RENDEZ-VOUS SUR

lacollete.tech

Nos engagements auprès des donateurs



Prendre **en charge**
l'**enlèvement**



Tester le matériel / le réparer
pour lui **donner une seconde**
vie



Faire parvenir les certificats
d'**effacement des données et**
les reçus fiscaux



S'assurer que le matériel
irréparable parte dans des
filières adaptées (DEEE)



Rendre le matériel accessible
uniquement aux **personnes en**
précarité



Communiquer en interne ou en
externe sur le partenariat (**bilan**
du don, etc.)

Bilan d'impact (modèle)

Don de **XX** via [LaCollecte.tech](https://www.lacollecte.tech)

Août 2021



563 ÉQUIPEMENTS CONFIEÉS



333 DÉJÀ RÉEMPLOYÉS



5 RECYCLÉS



Parmi les travailleurs solidaires qui ont donné une 2e vie à ces équipements, il y a ... **Stéphane et Sullivan**, employés chez Defab Nord, entreprise d'insertion à Tourcoing.

Ces équipements sont désormais entre les mains de ...

→ **205 étudiants et étudiantes** de l'université de Lille pour leur permettre de faire leur rentrée 2021.

→ **92 familles** précaires identifiées par les Centres Sociaux Picards.

Ce don a permis d'éviter l'émission d'environ 187 500 KG de CO2 !

Il aurait fallu l'équivalent de 7 500 arbres pour les absorber en une année.

Caractéristiques des équipements collectés



Ordinateurs portables

Type processeur : i3, i5, i7

Mémoire vive : ≥ 4 Go de RAM

Type de disque dur : HDD ou SSD ou hybride



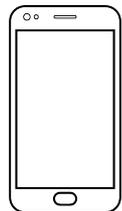
Tablettes tactiles

Système : Android ≥ 8.0 / IOS ≥ 12.0

Type Processeur : ≥ 4 cœurs / ≥ 2 cœurs pour Apple

Ram/Mémoire de stockage : ≥ 2 Go/16Go

Taille écran : ≥ 8 pouces



Smartphones

Système : Android ≥ 8.0 / IOS ≥ 12.0

Ram/Mémoire de stockage : ≥ 2 Go/16Go

Taille écran : ≥ 4 pouces

Réseau : ≥ 4 G

Statut : Téléphone débloqué

Critères de refus:

Ecran cassé

Hauts-parleurs non fonctionnels

Appareil bloqué opérateur ou jailbreaké

Les donateurs locaux déjà embarqués

Entreprises



Collectivités





Lemon
interactive

Collecte d'ordinateurs chez un donateur de la métropole

la
collecte
tech



Un reconditionneur solidaire au coeur de la MEL DEFABNORD

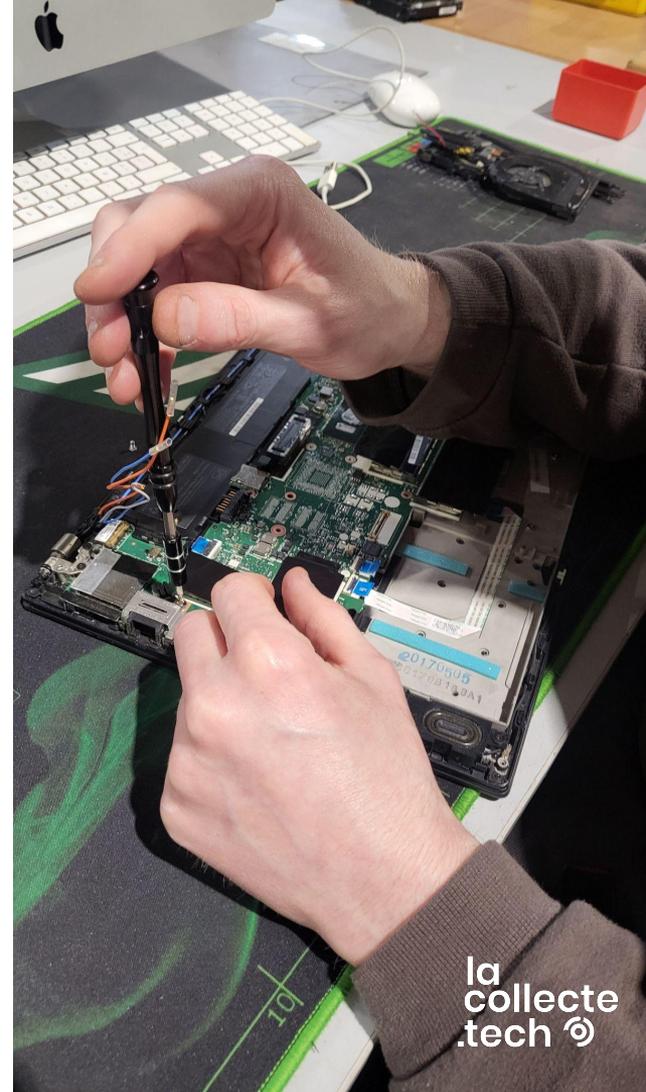
Defabnord est une entreprise adaptée, située à **Tourcoing**, avec laquelle Emmaüs Connect collabore depuis fin 2020.

Initialement spécialisée dans le démantèlement et le recyclage des équipements électriques et électroniques, elle s'est peu à peu investie dans le reconditionnement des équipements numériques, aux côtés d'Emmaüs Connect. Defabnord est le **premier reconditionneur** à avoir rejoint l'aventure de la filière régionale de réemploi solidaire, LaCollecte.tech.

En 2023, Defabnord a traité 2 117 équipements, parmi lesquels 530 ont pu être réemployés et 1 587 ont été recyclés.



Visite de Defabnord avec Aurore Colson, conseillère régionale déléguée au numérique et à l'électronique





La communauté bénévole de la MEL

Les reconditionneurs bénévoles

Des citoyens **engagés** pour lutter contre le gaspillage numérique et pour équiper les personnes en situation de précarité.

Un atelier de reconditionnement est organisé chaque mardi à l'ESN de Lille.

D'ici le premier trimestre 2025, l'objectif est de lancer un second atelier à l'ESN de Roubaix.

Connectés à une communauté de bénévoles reconditionneurs dans toute la France, les bénévoles de la MEL appuient également **la montée en compétences** de l'association et des partenaires reconditionneurs professionnels sur l'outillage et les process.

En 2023, les bénévoles reconditionneurs ont traité 942 équipements.





Etat des lieux et bilan
En Hauts-de-France

En HDF, des besoins importants et des **gisements locaux**

Besoins en ordinateurs portables

700 000

Besoins en ordinateurs portables pour **tout public confondu**

180 000

Besoins en ordinateurs portables pour **les publics les plus précaires**

Les gisements en région Hauts-de-France

125 000

Gisement potentiel d'**ordinateurs portables** en région Hauts-de-France



Bilan régional

Juillet 2020 à juin 2024

5 654

Équipements
collectés

2 462

Personnes
équipées

49

Donateurs
régionaux

4

Reconditionneurs
solidaires

58

Structures
distributrices

23

Parcours avec
équipements

68%

Taux de réemploi



1 963

Équipements
valorisés



Modalités de distribution des équipements

L'offre d'équipement



Ordinateurs
portables

Catégorie A : 150 €
Catégorie B : 110 €
Catégorie C : 70 €



Tablettes

Catégorie A : 100 €
Catégorie B : 75 €
Catégorie C : 40 €

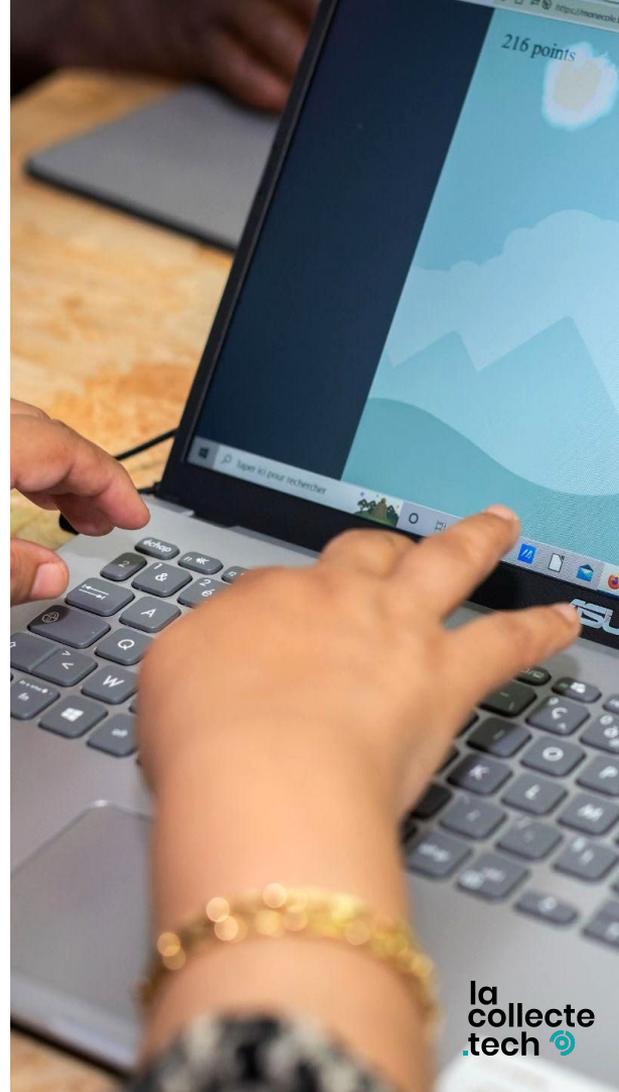


Smartphones

Catégorie A : 100 €
Catégorie B : 70 €
Catégorie C : 40 €

Prix de
vente

Une catégorisation fondée sur les usages : la catégorie A correspond à un usage professionnel et/ou étudiant, la catégorie B à un usage familial polyvalent et la catégorie C pour un usage occasionnel afin d'accomplir quelques démarches en ligne et du traitement de texte.



Distribution à l'issue d'un parcours

A la fin d'un parcours d'accompagnement à la montée en compétences numériques, chaque participant assidu reçoit un PC portable issue de la filière régionale de réemploi. Ainsi, les personnes accompagnées par Emmaüs Connect acquièrent les compétences et les moyens matériels pour sortir de l'illectronisme.

Exemple de parcours déployés par Emmaüs Connect : Femmes et numérique, Tremplin pour les jeunes, Parcours vers l'emploi, Parcours d'initiation au numérique, Parcours vers l'autonomie, etc.





Distributions massives

Dans certains cas, des acteurs peuvent solliciter Emmaüs Connect pour organiser une grande distribution ponctuelle auprès de certains publics en précarité. Ces distributions peuvent également devenir des RDV annuels, en fonction de la disponibilité des stocks et de la pertinence de l'action.

Exemple de distributions organisées par Emmaüs Connect (toutes filières régionales confondues) : 400 étudiants boursiers de l'Université de Lille, 140 jeunes de l'ASE d'Indre-et-Loire, publics accompagnés par France Terre d'Asile en Île de France, etc.



**Vous
souhaitez agir ?**

Contactez nous !

Salomé MONCLAIRE

Cheffe de projet LaCollecte.tech HDF

smonclaire@emmaus-connect.org

06 14 60 07 05

Pauline DESCAMPS

Chargée de logistique

pdescamps@emmaus-connect.org

06 13 11 95 98

Ania KARWOWSKA

Chargée de déploiement

akarwowska@emmaus-connect.org

06 27 01 34 71



la
collecte
.tech 

avec


EMMAÛS
CONNECT