



**Présentation du Coffre fort numérique  
Petit déjeuner Inclusion numérique -  
Roubaix - 07/06/2024**

[\ reconnect.fr \](https://reconnect.fr)

**COFFRE-FORT**  
*numérique*  
par RECONNECT

# Un double constat



En 2015, Reconnect a développé un coffre-fort numérique qui permet aux personnes en situation de précarité de stocker de manière sécurisée une copie dématérialisée de leurs documents personnels, essentiels à leurs démarches administratives.



20% à 30%

du temps des intervenants sociaux est utilisé pour refaire les papiers des personnes accompagnées



des personnes sans domicile stable ne perçoivent aucune aide

**RECONNECT**

Le numérique au service  
de l'inclusion

Reconnect est une association qui développe des **solutions numériques** facilitant **l'insertion sociale** des personnes en situation de précarité.



Aujourd'hui, **Reconnect c'est :**

**1 000**

**structures  
partenaires**

**8 000**

**professionnels  
du secteur social**

**100 000**

**dossiers sécurisés\***

**12 000**

**bénéficiaires  
formés**



*\*via notre outil Reconnect Pro et grâce à notre coffre-fort numérique*

# Reconnect, 3 solutions numériques



**RECONNECT**

Le numérique au service  
de l'inclusion



Depuis 2017, Reconnect Hauts de France, c'est :

**+80**

**services  
utilisateurs**

**650**

**Professionnels  
du secteur social**

**+4000**

**bénéficiaires**



**Région  
Hauts-de-France**

# Ils nous font confiance en Hauts de France





# Notre participation à l'écosystème régional



Fédération  
des acteurs de  
la solidarité

**HAUTS-DE-FRANCE**



## Les Assembleurs

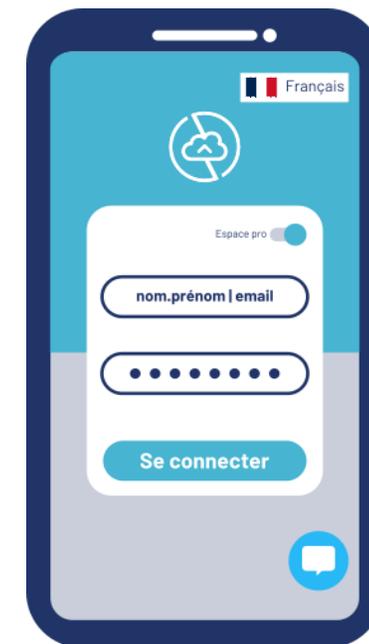
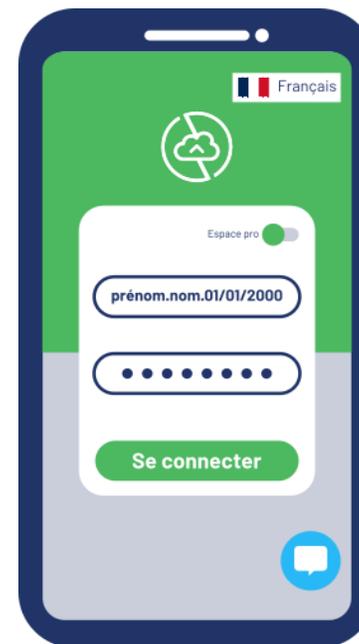
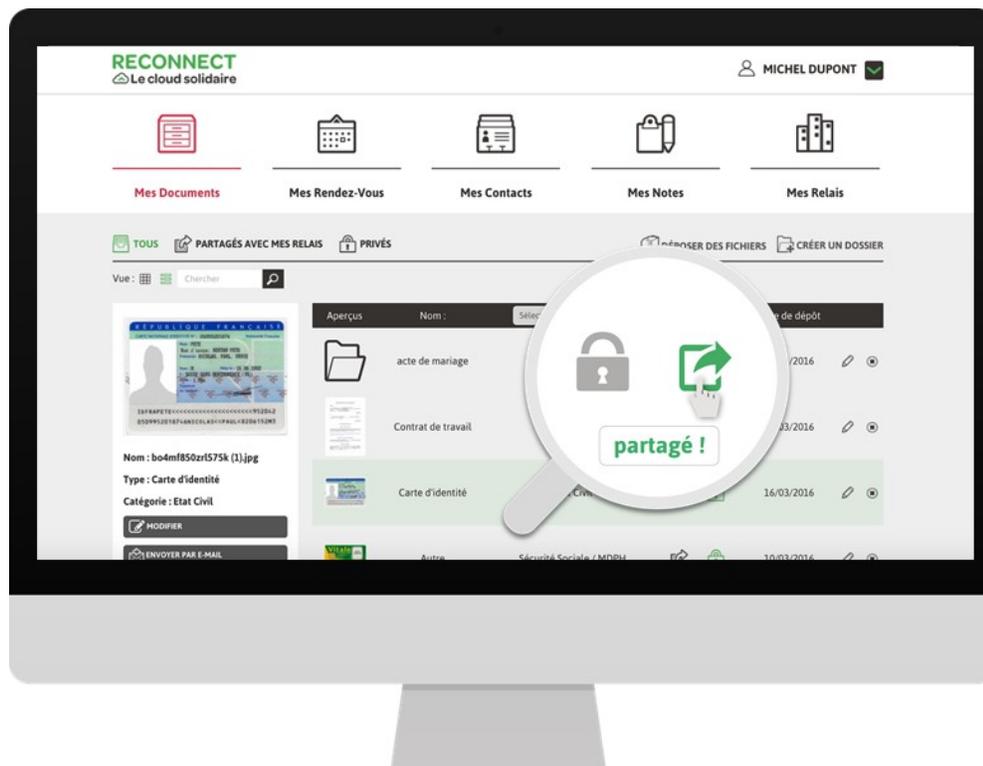
—  
pour un numérique inclusif  
en Hauts-de-France



# **Présentation du coffre-fort numérique**

# Accessible sur navigateur web ou smartphone

Une double entrée  
bénéficiaire et professionnelle



# Un outil accessible



Pas besoin d'adresse mail ou de numéro de téléphone pour créer un coffre-fort numérique



Traduit en plusieurs langues

*anglais, arabe, russe, italien, espagnol, allemand, roumain, pachto, dari, albanais, portugais, ukrainien*



Adapté aux personnes en situation de fracture numérique



Le coffre-fort  
numérique

La Solution  
Pro

Qui  
sommes-nous ?

Nous  
contacter

# RECONNECT

Le numérique au service  
de l'inclusion

Accès au coffre-fort numérique



J'ai oublié mon mot de  
passe ou mon identifiant

Connexion

FR



## Stocker les informations essentielles :

- Documents administratifs
- Contacts
- Rappels SMS
- Notes
- Mes relais Reconnect

# Côté bénéficiaire

The interface features five navigation tabs: 'Mes Documents' (highlighted in green), 'Mes Rappels', 'Mes Contacts', 'Mes Notes', and 'Mes Relais'. Below the tabs is a search bar labeled 'Chercher' and two buttons: 'Déposer des fichiers' and 'Créer un dossier'. The main content area displays a table of folders with columns for 'Nom', 'Accès', and 'Actions'.

Nom	Accès	Actions
Demande de logement 09/07/2020		
Emploi 20/01/2020		
factures a payer 24/11/2020		
Médical 24/06/2020		
Photos de famille 09/07/2020		

Choisir de partager ses informations ou non



# Côté bénéficiaire

The screenshot displays a user interface for document management. At the top, there are five navigation buttons: 'Mes Documents' (highlighted in green), 'Mes Rappels', 'Mes Contacts', 'Mes Notes', and 'Mes Relais'. Below these is a search bar labeled 'Chercher' and two action buttons: 'Déposer des fichiers' and 'Créer un dossier'. The main content area shows a table of folders with columns for 'Nom', 'Accès', and 'Actions'.

Nom	Accès	Actions
Demande de logement 09/07/2020	<input type="checkbox"/>	
Emploi 20/01/2020	<input type="checkbox"/>	
factures a payer 24/11/2020	<input type="checkbox"/>	
Médical 24/06/2020	<input checked="" type="checkbox"/>	
Photos de famille 09/07/2020	<input type="checkbox"/>	

Créer le Coffre-Fort  
numérique du  
bénéficiaire en 5  
minutes

**GESTION DES BÉNÉFICIAIRES**



# Côté professionnel.le.s



 LAURA FORTIER ▾

## GESTION DES BÉNÉFICIAIRES

Retour



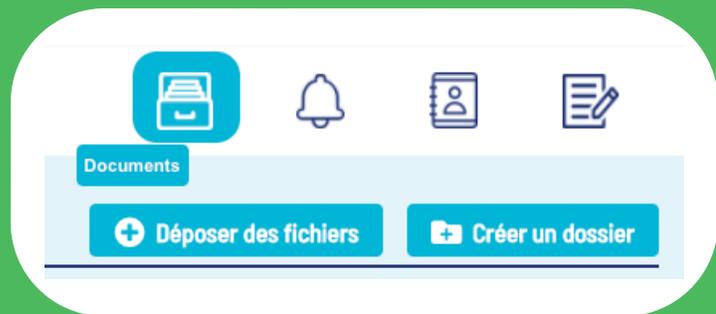
Sélectionnez un centre ▾



 alseny BAH alseny.bah.15/10/2003					
 André RIVOIRE andre.rivoire.08/05/1942					
 Angèle LATOUCH angele.latouch.20/08/1980					
 Anna COLIN					

# COFFRE-FORT *numérique*

Alimenter le Coffre-Fort numérique du bénéficiaire



# Côté professionnel.le.s

LAURA FORTIER

ANNA COLIN Quitter

Chercher

Déposer des fichiers

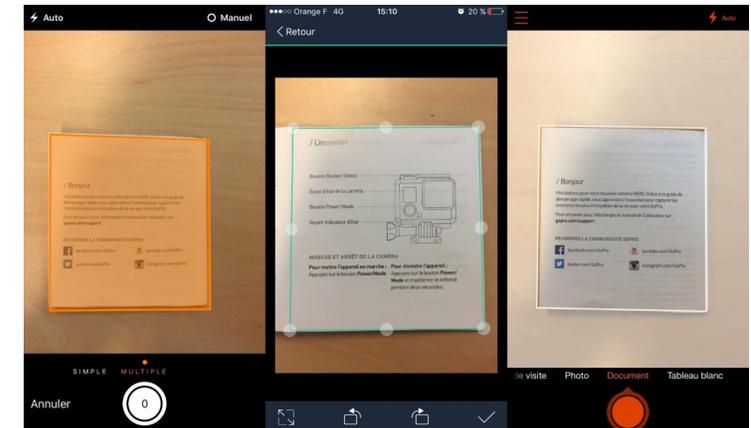
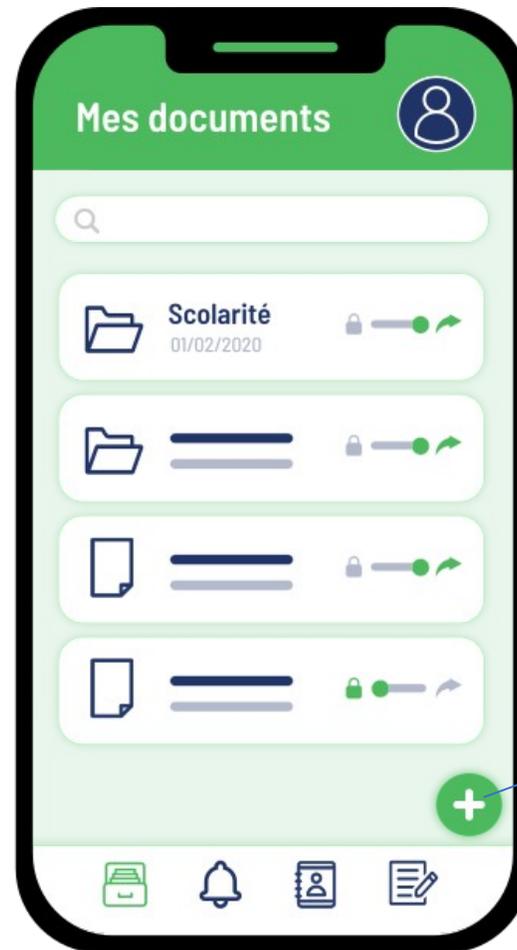
Créer un dossier

Nom	Actions
Emploi 19/11/2020	
Logement 19/11/2020	
carte vitale.jpg 12/04/2021	
CV2.jpg 09/04/2021	

# L'application mobile

## Permet de :

- Scanner des documents
- Consulter ses informations partout
- Traduite en 12 langues



**SCAN INTEGRE**



# Les fonctionnalités Smartphone

**COFFRE-FORT**  
*numérique*  
par RECONNECT

**COFFRE-FORT**  
*numérique*

**Comment  
ça marche ?**

**RECONNECT**  
Le numérique au service  
de l'habitat

Documents

Logement

Attestation

Carte d'identité

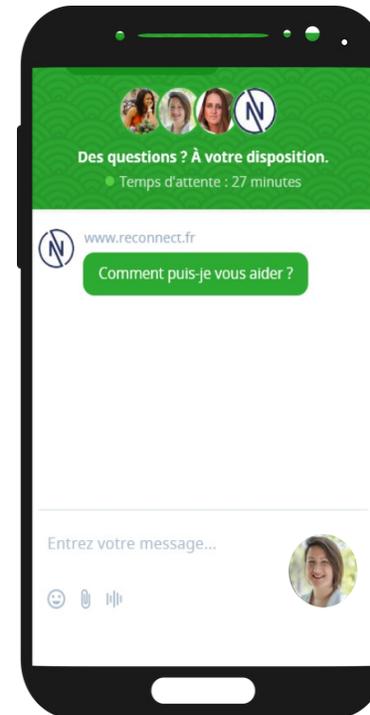
# Support de Reconnect



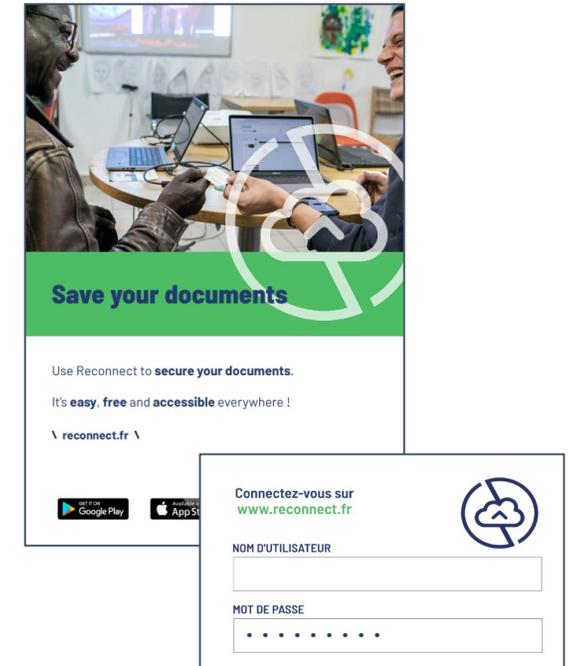
Formation collective  
&  
Webinaires mensuels



Guide mémo  
pour bénéficiaires  
& pour pros



Support/Chat  
en ligne

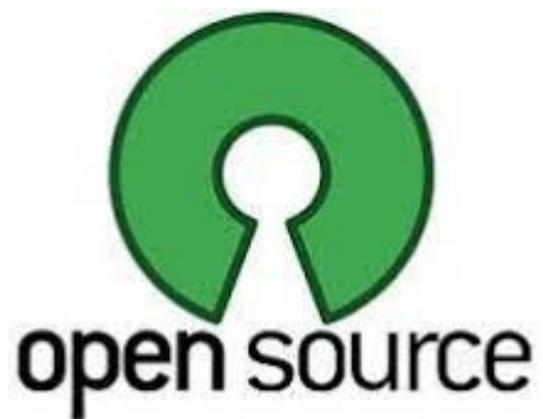


Kit Outils promotionnels  
(affiches, flyer, carton  
identifiants)



# Un logiciel ouvert et interopérable

**COFFRE-FORT**  
*numérique*  
par RECONNECT



# Témoignage utilisateur – AFR Roubaix



*C'est le cas de Philippe, bénéficiaire du Coffre-fort numérique. Pour lui, il s'agit avant tout de gagner en sérénité : "Avant, je gardais tous mes documents dans un classeur que j'avais en permanence avec moi... Ils s'abîmaient, prenaient l'eau, et surtout, j'avais peur qu'on me les vole. Avec le Coffre-fort numérique, je sais que mes papiers sont un espace sécurisé et même si on me vole mon téléphone, je peux les récupérer autrement et facilement."*





**Intégrer l'outil aux pratiques**

# L'intégration du coffre-fort numérique



En quoi le coffre-fort peut être utile  
**pour vos publics ?**

Et pour **vous** ?

# A vous de réaliser votre feuille de route !

\ intégration \



## Quel public ?

Parmi le public que vous accompagnez, quels sont les bénéficiaires qui pourraient utiliser le CFN ? Quel est le degré d'autonomie numérique de vos bénéficiaires ? Quels seraient les fonctionnalités utiles à vos bénéficiaires ?



## Quel discours ?

Afin de faire comprendre l'utilité du coffre-fort numérique à vos bénéficiaires, comment leur présenteriez vous l'outil ? Quels seraient vos arguments ou les informations à mettre en avant ?



## A quel moment ?

Le coffre-fort peut être créé en début d'accompagnement, au cours d'une démarche administrative, lors d'une prise de rendez-vous ou en sortie de dispositif par exemple. Quel moment ou à quelle occasion serait-il pertinent pour votre public ?

# Les mots et phrases clés pour parler du CFN



“Cloud” ou “Drive” sécurisé



Stocker et garder ses documents en sécurité



Accéder à ses informations en tout temps



Partager ses informations avec les professionnel.les

## Autres métaphores :

- Sacoche numérique
- Tiroir
- Armoire / Casier
- Mallette numérique





## Réfugié / Demandeur.euse d'asile

« vous pouvez avoir au même endroit, sur votre téléphone, votre attestation de demande d'asile, votre certificat d'hébergement, ou votre titre de séjour... et vous pourrez facilement l'envoyer au CADA/HUDA ... et le CADA/HUDA... pourra même vous envoyer des documents directement dessus, comme ça c'est plus pratique pour vous. Et si vous perdez votre téléphone, vous pourrez récupérer tous les documents facilement ! ».



## Jeune en décrochage

« si vous avez travaillé pendant un mois, votre employeur va vous envoyer une attestation employeur et vous ne savez pas forcément où la ranger, c'est un papier, on ne sait pas trop à quoi ça sert, et bien vous la scannez directement dans le coffre-fort, et le jour où Pôle Emploi ou la Mission locale vous demande ce papier, il vous suffit de leur envoyer par mail directement depuis l'application ! Pareil avec votre CV ! Pratique au lieu de galérer à retrouver le papier qu'on ne sait plus où on a mis... Si on l'a encore ! ».

Merci pour votre attention



\ reconnect.fr \

**COFFRE-FORT**  
*numérique*  
par RECONNECT