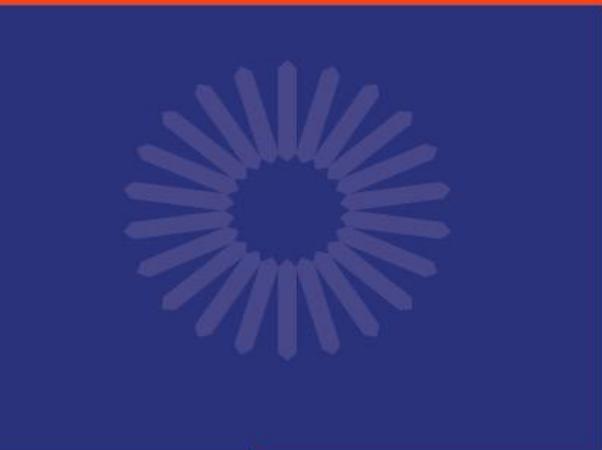




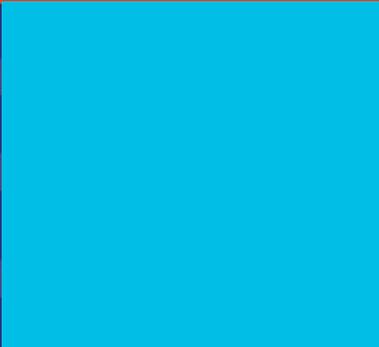
Les Assembleurs

pour un numérique inclusif
en Hauts-de-France



Les Assembleurs

Mobiliser des réseaux d'acteurs et engager
collectivement des projets pour un numérique au
service de tous en Hauts-de-France !



Financement dans le cadre de la
réponse de l'Union à la pandémie
de COVID-19



De l'urgence sociale...



1,2
million

de personnes exclues du
numérique en Hauts-de-France, soit
19% de la population

20%

de la population française se
dit éloignée du numérique

100%

de services publics
dématérialisés à horizon
2022

... à la transformation sociétale



Renforcer l'**inclusion sociale** de tous les habitants



Accélérer le **développement économique** des TPE



Renforcer l'**offre de service locale** et l'**attractivité des territoires**



Participer à la **transition numérique** des territoires



Promouvoir la **transition écologique** à travers des pratiques numériques responsables



Un lieu de médiation, c'est quoi ?



Équipements

Matériel et accès partagé
Prêts et mutualisation
Demos et tests
Conseils et achats groupés



Démarches

Accès aux droits
Démarches administratives
Résolution de problèmes



UN LIEU DE MÉDIATION

Numérique du quotidien

à travers des services “sur étagères”

Diffuser une annonce
Prendre RDV chez le médecin
S'inscrire à une formation
Imprimer un document
Faire ses courses en ligne



Compétences

Maîtriser le numérique
Outils et Culture
Compétences perso et pro



La médiation numérique, c'est aussi mobile !

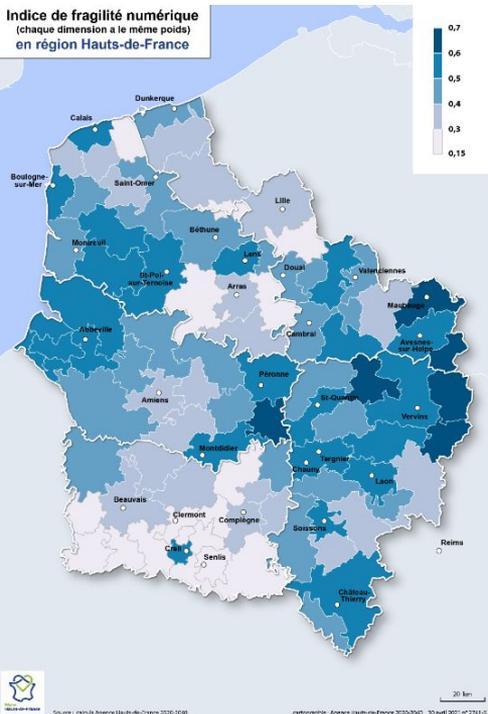


Comment faire en sorte que chaque habitant puisse avoir accès aux mêmes services et que le territoire soit équitablement desservi ? La **médiation numérique mobile** peut constituer l'une des réponses possibles. À chaque territoire sa réponse !

Photographie régionale



Indice de fragilité numérique
(chaque dimension à le même poids)
en région Hauts-de-France



- ▶ Un réseau de + de 2000 lieux
- ▶ 75 000 travailleurs sociaux en première ligne, encore peu formés



Plus une zone tend vers le **bleu**, plus sa population est susceptible d'être en situation d'**exclusion numérique**.

Source : cartographie de l'Indice de Fragilité Numérique de la Région Hauts-de France





Des moyens existants, à coordonner

Des dispositifs nationaux d'envergure :



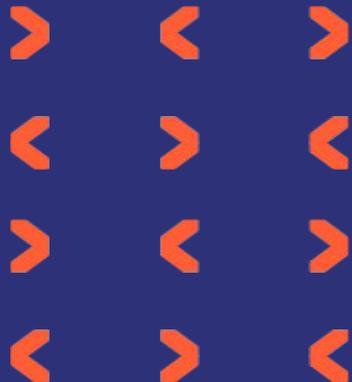
Pass numériques



Dans le cadre du plan France Relance : 250 millions d'euros mobilisés : 4000 Conseillers Numériques France Services, expérimentation du dispositif Aidants Connect...



Une vingtaine de hubs numériques inclusifs en charge de l'animation et de la coordination des actions sur les territoires





L'écosystème de l'inclusion numérique en un clin d'oeil

Ceux qui animent et structurent le réseau à l'échelle nationale

Etat, Banque des territoires, Mednum



AGENCE
NATIONALE
DE LA COHÉSION
DES TERRITOIRES



BANQUE des
TERRITOIRES
GROUPE CAISSE DES DÉPÔTS

LA
MED
NUM

Ceux qui animent et structurent le réseau à l'échelle locale

Collectivités territoriales (Région, départements, EPCI), hub, têtes de réseaux associatives



pix

#APTIC

Aidants
Connect

LES
BONS CLICS

COFFRE-FORT
numérique
par RECONNECT

LES
RELAIS
NUMÉRIQUES
une initiative Emmaüs Connect

Ceux qui développent et
créent des solutions



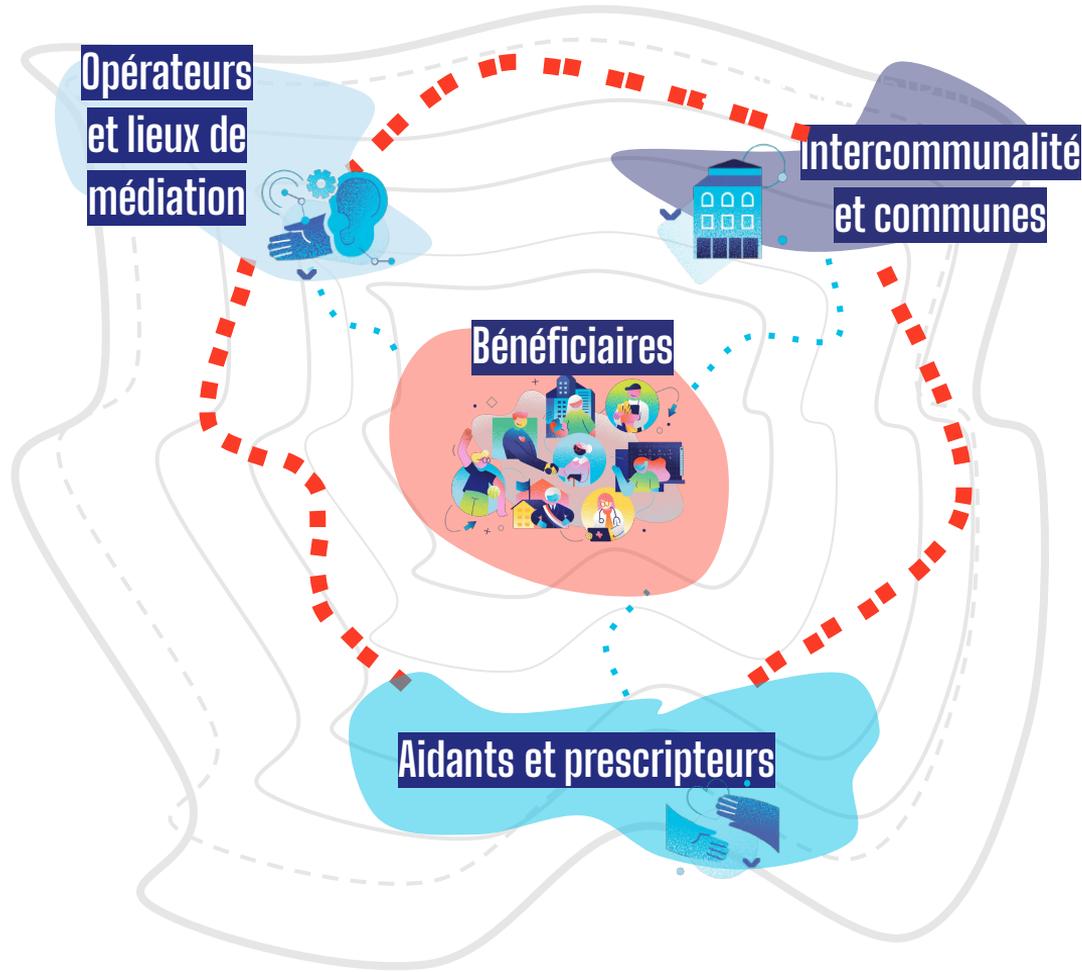
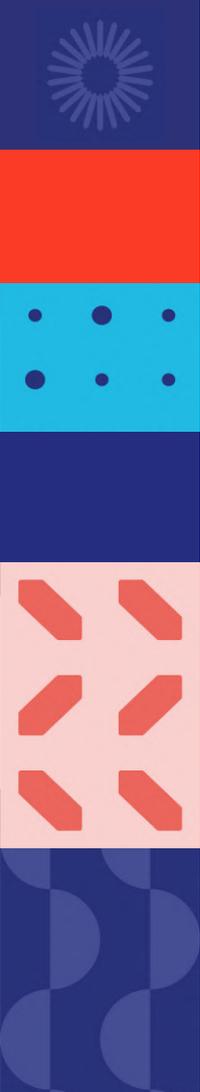
CONSEILLER
NUMÉRIQUE
France
services



GRANDE
ÉCOLE DU
NUMÉRIQUE



Ceux qui interviennent sur le
terrain auprès des publics



Les Assembleurs
pour un numérique inclusif
en Hauts-de-France

**L'intercommunalité peut
aider à la coordination et
l'animation entre acteurs**

Les Assembleurs : qui sommes-nous ?





CONSORTIUM

3 Fondateurs



Création en Septembre 2019 dans le cadre des [dispositifs en faveur de l'inclusion numérique portés par l'Etat](#)



Société coopérative d'intérêt collectif (SCIC)

Création de la SCIC des Assembleurs en juillet 2022



LIEUX ET OPÉRATEURS

Construire une offre adaptée aux besoins du territoire et trouver son modèle économique



TERRITOIRES ET SERVICES PUBLICS

Mettre en oeuvre les politiques publiques et les déployer sur les territoires



SALARIÉS ET COLLABORATEURS

Prendre part aux décisions et orientations de la coopérative

MEMBRES FONDATEURS

Veiller au respect du projet original du Hub et à son articulation avec les écosystèmes

ENTREPRISES ET SOUTIENS

S'inscrire dans la dynamique régionale de l'inclusion numérique



1 ACCOMPAGNER DES STRATÉGIES D'INCLUSION NUMÉRIQUE

Identifier les initiatives existantes, co-construire des plans d'action auprès des collectivités territoriales pour renforcer la complémentarité de l'offre et mieux toucher les habitants, déployer des **pass numériques**.

2 STRUCTURER ET ANIMER UNE OFFRE DE FORMATION

Concevoir et diffuser des **contenus pédagogiques ouverts**.
Participer à la **structuration de la filière professionnelle**
Travailler sur l'**ancrage du dispositif Conseillers Numériques France Services**

3 APPUYER DES DYNAMIQUES SECTORIELLES

- Numérique éducatif
- Solidarité
- Développement économique
- Santé



4 CRÉER DU LIEN, METTRE EN RÉSEAU



Programme Accélérateur, accompagnement collectif de collectivités



Rencontre des opérateurs de médiation numérique de la MEL : mettre en réseau et accompagner la montée en compétences



Puzzle de la médiation numérique : un commun pour mieux comprendre qui fait quoi dans l'écosystème !

L'équipe des Assembleurs



Eglantine DEWITTE
directrice
Assembleurs



Emmanuel VANDAMME
directeur du
développement



Julie LATTÈS
directrice
communication



Erika VAN GODTSENHOVEN
directrice administrative et
financière

FORMATION / FACILITATION



Floriane GASCHY
facilitatrice,
conceptrice
pédagogique



Jules DEREGNAUCOURT
responsable activité
formation



Virginie LELIÈVRE
Designer



Emmanuel LETOURNEUX
directeur média



Tristan LOMÈGE
chargé de mission
observatoire et impact

Chiffres clés en 2022

30 territoires accompagnés
1000 aidants professionnels formés
Déploiement de 300 CnFS
42 associations sensibilisées

MÉDIA

OBSERVATOIRE



Faustine FAURE
chargée de mission
associations



Marion DUPUIS
chargée de
mission santé



Éloïse LE MAIRE
chargée de médiation
numérique TPE

INGÉNIERIE TERRITORIALE



François-Xavier RICARD
chargé de mission
ingénierie territoriale



Romain BARRIER
chargé de mission animation de réseau
Conseillers Numériques France Service



Camille PAJOT
chargée de mission
ingénierie territoriale



Diane BELPAUME
chargée de mission prospection et
animation du réseau Picardie

INGÉNIERIE THÉMATIQUE



Quelques actions en 2022 (1/3)



ANCRAGE ET ANIMATION DES
CONSEILLERS NUMÉRIQUES
FRANCE SERVICES



Mission menée aux côtés de Hubik et RhinOcc pour le compte de l'ANCT

Penser la suite du dispositif CNFS en observant les **facteurs de réussite** en matière d'**ancrage**, en **produisant des recommandations concrètes** à destination de l'ensemble des structures employeuses.

Animation du réseau des CNFS Hauts-de-France

Proposer aux CNFS des Hauts-de-France des temps réguliers d'échange et de montée en compétences.



L'OUTILLERIE EN COMMUN

Qu'est-ce que la Fabrique à commons pédagogiques des Assembleurs?

Un ensemble de personnes au sein des Assembleurs et d'une communauté de **médiateurs numériques contributeurs** qui créent des **contenus pédagogiques ouverts**.

Quels objectifs ?

Encourager et faciliter la **montée en compétences des aidants professionnels** des Hauts-de-France (associations, travailleurs sociaux, agents de collectivités, agents France Services, etc ...) sur le sujet de la **transition numérique inclusive des territoires** en s'appuyant sur les médiateurs numériques locaux dans un **modèle de circuit court**.



Quelques actions en 2022 (2/3)



NUMÉRIQUE ÉDUCATIF : ParENTS reconnectés

Avec ce projet lauréat de l'appel à projet « Numérique Inclusif, Numérique Éducatif », le Hub Franci'Lin et les Assembleurs travaillent avec des collègues pour **accompagner les parents en difficulté avec les Espaces Numériques de Travail (ENT) et créer un lien de proximité entre lieux de médiation numérique et collèges** pour favoriser la monter en compétence et l'autonomie des parents et élèves vis-à-vis du numérique.



INCLUSION NUMÉRIQUE DES DIRIGEANT.ES TPE

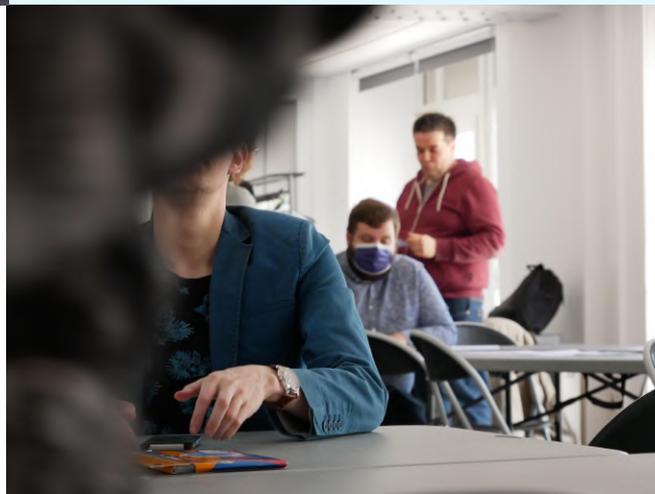
- > **création d'un réseau de tiers de confiance** (experts-comptables, consulaires)
- > **mise en relation avec les opérateurs de médiation** pour construire une offre dédiée au public TPE
- > **expérimentation** sur une dizaine de territoires Action Coeur de Ville en Hauts-de-France



LUTTE CONTRE LA PAUVRETÉ

Accompagnement des associations de lutte contre la pauvreté sur les sujets d'inclusion numérique :

- > sensibilisation
- > formation
- > rencontre et animation de réseau
- > appui en ingénierie de projet



Quelques actions en 2022 (3/3)

ACCOMPAGNEMENT AU DÉVELOPPEMENT NUMÉRIQUE (ADN)



Une première approche pour un territoire.

Exemple : accompagnement du Douaisis

- > **identification des forces en présence** sur le territoire et des ressources mobilisables
- > Conception et mise en oeuvre d'un **atelier** réunissant les acteurs du territoire
- > **Synthèse des besoins** exprimés par les acteurs de l'écosystème, **pistes d'actions** à envisager pour le territoire

ACCÉLÉRATEUR D'INCLUSION NUMÉRIQUE



Un **programme d'accompagnement collectif** qui vise à réunir les conditions pour une action territoriale efficace en matière d'inclusion numérique.

Une **dynamique collective permettant aux élus et techniciens d'échanger en pair à pair.**

Quels objectifs ?

- > **Identifier les enjeux** sur un territoire et établir des **pistes d'actions**
- > Déterminer les **facteurs clés de réussite** d'une stratégie d'inclusion numérique
- > Entraîner tous les acteurs du territoire dans une **dynamique d'action et de coopération**
- > Concevoir et qualifier les **mesures d'impact**



PASS NUMÉRIQUE



> **300 000 Pass Numériques** en déploiement sur les Hauts-de-France

> **Identification et formation de 300 prescripteurs** dans le cadre du déploiement de Pass Numériques sur la Communauté d'Agglomération de Lens-Liévin

Une société coopérative d'intérêt collectif Les Assembleurs





CONSORTIUM

3 Fondateurs



Création en Septembre 2019 dans le cadre des [dispositifs en faveur de l'inclusion numérique portés par l'Etat](#)



Société coopérative d'intérêt collectif (SCIC)

Création de la SCIC des Assembleurs en juillet 2022



LIEUX ET OPÉRATEURS

Construire une offre adaptée aux besoins du territoire et trouver son modèle économique



TERRITOIRES ET SERVICES PUBLICS

Mettre en oeuvre les politiques publiques et les déployer sur les territoires



SALARIÉS ET COLLABORATEURS

Prendre part aux décisions et orientations de la coopérative

MEMBRES FONDATEURS

Veiller au respect du projet original du Hub et à son articulation avec les écosystèmes

ENTREPRISES ET SOUTIENS

S'inscrire dans la dynamique régionale de l'inclusion numérique



Une Société

L'objet social est prépondérant
face au profit économique

Mais : une **exigence économique**
pour la viabilité de la SCIC

Une Coopérative

L'ensemble des parties
prenantes sont décisionnaires

Ouvrent collectivement à la
réalisation de l'objet social des
Assembleurs

d'Intérêt Collectif

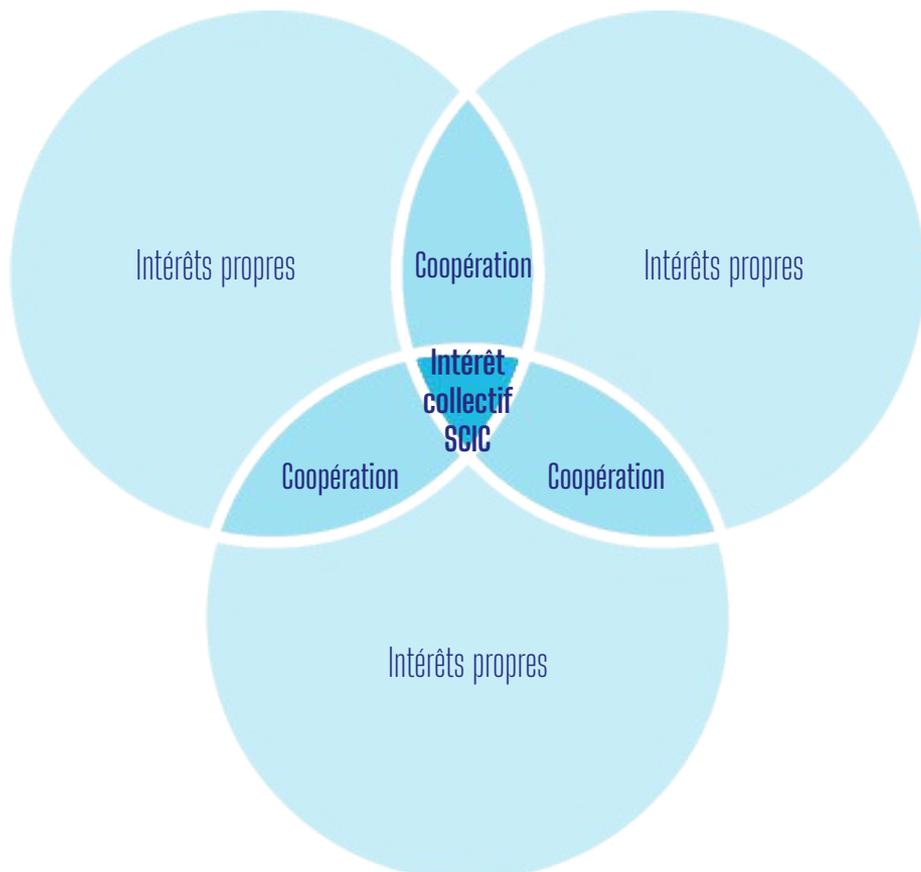
Les **intérêts** des membres et la
réalisation de l'objet social : **Intérêt
Collectif**

Un intérêt collectif qui coïncide avec
l'intérêt général : l'Inclusion
numérique

L'intérêt particulier des sociétaires



SUR UN TERRITOIRE DONNÉ : Région Hauts-de-France



- **L'intérêt collectif** au centre des sociétaires : c'est ce qui les unit.
- **Les intérêts propres** à devenir sociétaires
- **Coopération et réciprocité** : entre les sociétaires pour une stratégie et des projets



- ! Intégrer une gouvernance régionale et partagée de l'inclusion numérique.
- ! Une voix décisionnelle aux instances statutaires (Assemblées générale, Conseil d'Administration)
- ! Participer aux groupes de réflexion en matière de financement, de positionnement de projets et de stratégie.
- ! Un rayonnement régional de vos actions d'inclusion numérique
- ! Participer à la mesure d'impact des actions de médiation numérique sur le territoire

**Être
sociétaire**





Première étape

Remplir le bulletin de
souscription : à
[télécharger ici](#)

Vous renseignez votre
représentant.e,
nommez un.e
suppléant.e

Le nombre de parts
sociales souscrites

Deuxième étape

Les demandes
d'entrées au sociétariat
des Assembleurs sont
validées en conseil
d'administration

**Septembre 2023 pour
le prochain CA.**

Troisième étape

Vous pouvez
maintenant procéder au
versement du montant
de vos parts sociales

Mais aussi de participer
à l'animation de la vie
coopérative

Quel montant de souscription ?



**Le montant de l'adhésion est différencié selon les personnes morales.
Pour une personne physique, le montant est le même pour tous.te.s.**

6 collèges	9 catégories	18 cas de figure pour la souscription	souscription minimum (parts de 10 €)	souscription maximum (parts de 10 €)	postes au CA	droits de vote AG
Fondateurs (A)	Fondateurs	Fondateurs	4000	-	4	40%
	Services de l'Etat	Services de l'Etat	1000	-		
Territoires et Acteurs publics (B)	Collectivités territoriales	Région	6000	6000	2	20%
		Départements	3 parts / 1000 habitants	5000		
		Intercommunalités	3 parts / 1000 habitants	4000		
	Etablissements publics et Opérateurs de service public	Communes	3 parts / 1000 habitants	3000		
		Syndicats mixtes	1 part / 1000 habitants	5000		
Etablissements publics et Opérateurs de service public	Etablissements publics et Opérateurs de service public	1 part / 1000 habitants	5000			
Lieux et Opérateurs (C)	Bénéficiaires	Lieux et opérateurs CA < 500k	50	-	1	10%
		Lieux et opérateurs 500k < CA < 1,5M	100	-		
		Lieux et opérateurs CA > 1,5M	200	-		
	Partenaires nationaux et autres Hubs	Médiateurs et Aidants	1	-		
		Partenaires nationaux et autres Hubs	100	-		
Entreprises et Soutiens (D)	Entreprises et soutien hors médiation numérique	Entreprises et soutien hors médiation numérique CA < 500k	100	-	1	10%
		Entreprises et soutien hors médiation numérique 500k < CA < 1,5M	200	-		
		Entreprises et soutien hors médiation numérique CA > 1,5M	400	-		
Salariés et Producteurs (E)	Salariés et producteurs	Salariés et producteurs	1	-	1	10%
Investisseurs de long terme (F)	Investisseurs de long terme	Investisseurs de long terme	6000	-	1	10%
TOTAL					10	100%

Un atelier de gouvernance le 31 mai : quels retours ?



- ▶ Une présence diversifiée des structures.
- ▶ Une volonté de s'impliquer de manière stratégique mais aussi dans les futurs projets.
- ▶ Réorganisation de l'atelier, l'améliorer pour mieux définir les volontés d'implication.

LA MEDNUM

Ensemble pour un **numérique**
d'intérêt général

Standard de données des lieux de médiation numérique

Mars 2023

En partenariat avec



**CARTOGRAPHIE
NATIONALE**
des lieux d'inclusion
numérique



RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE

*Liberté
Égalité
Fraternité*

schema.data.gouv.fr

Référentiel de schémas de données publiques



**CARTOGRAPHIE
NATIONALE**
des lieux d'inclusion
numérique



DORA

LA  MEDNUM

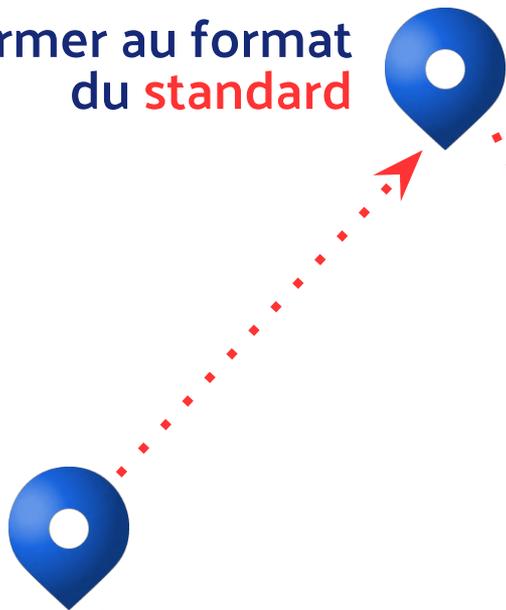


Standard de données - 5 catégories et 29 champs

Définir la structure	Localiser la structure	Contactar la structure	Connaître l'offre de la structure	Champs techniques
Identifiant	Commune	Numéro de téléphone	Services	Structure collectant la donnée
Pivot	Code postal	Courriel	Publics accueillis	Date de mise à jour
Nom	Code officiel géographique	Site web	Conditions d'accès	
Structure parente	Adresse	Horaires	Labels nationaux	
Typologie	Complément d'adresse		Autres labels	
Présentation résumée	Latitude		Modalités d'accompagnement	
Présentation détaillée	Longitude		Accessibilité / accueil handicap	
	cle_ban		Prise de rendez-vous	

✦ Pour les données déjà existantes :

Les transformer au format
du **standard**



Cartographie
actualisée de l'offre
de médiation
numérique sur le
territoire



Récolter vos données

Vous accompagner
vers la **mise à jour** de
ces données avec
DORA

Pour les données à collecter :



Vous accompagner vers la **collecte** et la **mise à jour** de données sur DORA

Cartographie actualisée de l'offre de médiation numérique sur le territoire



Référencer et mettre à jour une offre de service



Pour collecter et mettre à jour ces données standardisées, nous faisons appel à [DORA](#), le service public numérique de recensement et mise à jour de l'offre d'insertion.

Avec DORA, chaque structure de médiation numérique peut publier dans une démarche d'Open Data et rendre disponibles ses données à travers un référentiel commun – partagé par toutes les plateformes et sites web partenaires.

Grâce à cette dynamique collective, vous **référenciez votre offre une seule fois** tout en la rendant disponible **partout**.

[Tutoriel d'utilisation ici](#)

LA → MEDNUM



Les Assembleurs

pour un numérique inclusif
en Hauts-de-France

Merci de votre attention

Suivez l'actualité des Assembleurs → @Assembleurs   [les.assembleurs.co](https://www.lesassembleurs.co)

Abonnez-vous à notre newsletter !

Ecrivez-nous à l'adresse: bonjour@assembleurs.co



Financement dans le cadre de la
réponse de l'Union à la pandémie
de COVID-19



**BANQUE des
TERRITOIRES**



RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE

Liberté
Égalité
Fraternité

AGENCE
NATIONALE
DE LA COHÉSION
DES TERRITOIRES



Région
Hauts-de-France

